

Pravidla spotřebitelské soutěže „Velká letní soutěž“

I. Úvodní ustanovení

Obchodní společnost Levné knihy a.s., IČO: 28226909, se sídlem Praha 9, Do Čertous 2660/16, 193 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 13863, organizuje na území České republiky v období od 1. 8. 2022 do 31. 8. 2022 spotřebitelskou soutěž pod názvem „Letní soutěž“ (dále jen „soutěž“ anebo „Letní soutěž“).

Níže uvedená pravidla (dále jen „pravidla“) jsou závazným dokumentem upravujícím podmínky vyhlášené soutěže. Pravidla soutěže jsou platná pro všechny účastníky soutěže v České republice a jsou zveřejněna na webové stránce <https://www.levneknihy.cz/blog/letni-soutez>

II. Vyhlášovatel a organizátor soutěže

Vyhlášovatelem a organizátorem spotřebitelské soutěže je obchodní společnost Levné knihy a.s., IČO: 28226909, se sídlem Praha 9, Do Čertous 2660/16, 193 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 13863 (dále jen „organizátor“).

III. Účastníci soutěže

Soutěže se může zúčastnit každý zákazník sítě prodejen Levné knihy a.s., který v období od 1.8.2022 00:00:01 hod. do 31.8.2022 23:59:59 hod. uskuteční v této síti prodejen nebo v e-shopu www.levneknihy.cz nákup zboží a který je zároveň starším 18 let.

Zákazník může nákup opakovat bez omezení a zúčastnit se tak soutěže vícekrát.

Zákazník nemůže užít tutéž účtenku pro účely soutěže vícekrát.

Z účasti na soutěži jsou podle těchto pravidel vyloučeny osoby v pracovním nebo obdobném poměru ve vztahu k organizátorovi, jakož i k osobám s organizátorem personálně či majetkově spojeným nebo které jsou k takovým osobám ve vztahu osob blízkých ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění

pozdějších předpisů. V případě, že se výhercem stane taková vyloučená osoba, výhra jí nebude předána a tato propadne organizátorovi.

Z účasti na soutěži budou vyloučeni ti účastníci, kteří nesplní podmínky soutěže. Z účasti na soutěži budou dále vyloučeni účastníci jednající v rozporu se zákonem či dobrými mravy. O vyloučení z účasti na soutěži rozhoduje organizátor.

IV. Termín soutěže

Soutěž se uskuteční v období od 1. 8. 2022 00:00:01 hod. do 31. 8. 2022 23:59:59 hod.

Na výhru lze uplatnit nárok nejpozději do 30. 9. 2022, po tomto datu již nárok uplatnit nelze.

Výhra bude organizátorem předána výherci po vzájemné domluvě nejpozději do 31. 10. 2022.

V. Pravidla soutěže

Každý zákazník, který nakoupí v síti kamenných prodejen Levné knihy a.s. nebo v e-shopu www.levneknihy.cz nákup zboží v období od 1.8.2022 00:00:01 hod. do 31.8.2022 23:59:59 hod. a je starší 18 let, se může zúčastnit soutěže.

Do soutěže bude zařazen každý zákazník, který splní výše uvedené podmínky a na webové stránce www.levneknihy.cz/blog/soutez vyplní formulář, ve kterém uvede číslo daňového dokladu za zboží zakoupené v období od 1.8.2022 00:00:01 hod. do 31.8.2022 23:59:59 hod. (dále jen „účetka“). Organizátor nahrané účtenky ověří, a pokud splňují pravidla soutěže, zařadí zákazníka do soutěže. Do soutěže budou zařazeny pouze úplné a nepoškozené účtenky, které budou vystaveny v síti prodejen Levné knihy a.s. v období od 1.8.2022 00:00:01 hod. do 31.8.2022 23:59:59 hod.

Organizátor soutěže si vyhrazuje právo výsledného posouzení splnění podmínek soutěže. Rozhodnutí organizátora je konečné a není možné se proti němu odvolat. Pokud organizátor zjistí, že zákazník předložil pro účely účasti v soutěži falešné, nesprávné či nepravdivé účtenky či uvedl údaje falešné, nesprávné či nepravdivé a/nebo bude mít oprávněné podezření z páchaní podvodného nebo nekalého jednání ze strany zákazníka, je oprávněn ho ze soutěže vyloučit, přičemž nárok zákazníka na výhru tímto zaniká.

VI. Výherce soutěže

Výhercem soutěže je ten účastník, který splní výše uvedené podmínky a jehož účtenka z nákupu bude mít v daném kalendářním dnu nejvyšší hodnotu (cenu zboží). Porovnání hodnot účtenek proběhne vždy za uplynulý kalendářní den. Porovnávat se budou všechny nahrané účtenky z uplynulého kalendářního dne. Rozhodující je datum nahrání účtenky.

Výherce bude za účelem oznámení výhry kontaktován organizátorem prostřednictvím emailu či telefonického kontaktu dle údajů poskytnutých účastníkem soutěže při vyplnění formuláře.

Vyplacení peněžitého plnění namísto ceny není možné a účastník soutěže není oprávněn se domáhat výměny výhry za peněžité plnění.

Organizátor bude výherce výše uvedeným způsobem kontaktovat nejpozději do 15. 9. 2022. Výherce je povinen řídit se organizačními pokyny organizátora soutěže.

VII. Výhry vložené do soutěže

Knižní balíčky v počtu minimálně 10 ks knih různých žánrů.

VIII. Způsob předání výhry

Nárok na výhru uplatňuje výherce na pokladně kamenné prodejny sítě Levné knihy a.s. po předchozí domluvě s organizátorem. Zde je povinen předložit účtenku, ke kontrole organizátorovi (tj. zaměstnanci Levné knihy a.s.). Organizátor předložené doklady ověří, a pokud jsou v souladu s pravidly soutěže, předá výherci výhru, resp. se s výhercem domluví na předání výhry oproti potvrzení o převzetí výhry ke spotřebitelské soutěži „Letní soutěž“ (dále jen „potvrzení o převzetí výhry“), které je přílohou č. 2 těchto pravidel, a to v níže uvedeném termínu, tj. nejpozději do 31. 10. 2022.

Za účelem předání výhry je výherce povinen vyplnit potvrzení o převzetí výhry, v němž uvede své osobní údaje (jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo). Bez vyplněného potvrzení o převzetí výhry není možné výhru předat.

Potvrzení o převzetí výhry musí být ve dvou vyhotoveních vyplněno a podepsáno oběma stranami, tj. výhercem a zaměstnancem organizátora soutěže, který výhru předává.

Potvrzení o převzetí výhry slouží jako potvrzení o tom, že výhra byla předána.

Výhru lze uplatnit do 30. 9. 2022. Po tomto datu již nelze uplatnit nárok na výhru.

Výhra bude organizátorem předána výherci do 31. 10. 2022. Nebude-li ze strany výherce výhra převzata způsobem uvedeným v těchto pravidlech nejpozději do tohoto termínu, nárok výherce na ni zaniká a výhra tak propadá organizátorovi soutěže, který je oprávněn ji udělit jinému účastníkovi v pořadí, popř. ji užít k jiným marketingovým účelům, resp. naložit s ní dle svého uvážení.

Bude-li zjištěno, že výherce předložil pro účely účasti v soutěži či za účelem obdržení výhry falešné, nesprávné či nepravdivé údaje a/nebo bude mít organizátor oprávněné podezření z páchaní podvodného nebo nekalého jednání ze strany výherce, bude organizátorem vyloučen ze soutěže a zanikne mu nárok na výhru, která tak propadá organizátorovi soutěže, který je oprávněn ji udělit jinému účastníkovi v pořadí, popř. ji užít k jiným marketingovým účelům, resp. s ní naložit dle vlastního uvážení.

Organizátor si vyhrazuje právo konečného posouzení splnění pravidel a rozhodnutí o ne/vyloučení účastníka. Takové rozhodnutí organizátora je konečné a není možné se proti němu odvolat.

Výherce nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude vydána, nemá nárok výhru reklamovat, ani nárokovat žádné věcné nebo finanční protiplnění v hodnotě výhry.

IX. Změna podmínek soutěže a ukončení soutěže

Organizátor soutěže si vyhrazuje právo na omezení, odložení, přerušování, změnu či zrušení soutěže nebo změnu pravidel, která není v rozporu s právními předpisy upravujícími spotřebitelskou soutěž. Jakákoliv změna podmínek či informace o ukončení soutěže budou zveřejněny na webových stránkách organizátora www.levneknihy.cz

X. Osobní údaje

Účastník soutěže svou účastí v soutěži bere na vědomí, že pro účely organizace soutěže je nezbytné zpracování osobních údajů v rozsahu: jméno a příjmení, telefon, e-mailová adresa, uživatelské jméno na webových stránkách.

Účastník soutěže dále bere na vědomí, že organizátor, jakožto správce osobních údajů, je oprávněn jeho osobní údaje v rozsahu uvedeném výše, zpracovávat pro účely účasti v soutěži (čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679), přičemž tento účel zahrnuje zejména následující operace zpracování:

- uložení osobních údajů pro registraci do soutěže;
- zasílání informativních e-mailů, resp. kontaktování soutěžících prostřednictvím hovorů či SMS ve věcech týkajících se organizace a vedení soutěže;
- zpracování osobních údajů pro účely kontroly a vyhodnocení soutěže dle pravidel;
- osobní, telefonický i elektronický kontakt za účelem ověření splnění podmínek soutěže účastníkem soutěže, informace o výhře a další související komunikace.

Osobní údaje budou zpracovány automatizovaně a zabezpečeně v elektronické formě, a to po dobu nezbytnou pro uspořádání soutěže, kontrolu splnění podmínek soutěže a případnou kontrolu ze strany veřejnoprávních orgánů, nejdéle po dobu 3 let od skončení soutěže, neukládá-li zákon delší dobu.

Jako subjekt údajů má účastník soutěže níže uvedená práva, která pro něj vyplývají z právních předpisů, a která může kdykoliv uplatnit.

Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů účastníka soutěže bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami účastníka soutěže, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň má účastník soutěže možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Pro uplatnění svých práv, podání stížnosti nebo v případě jakéhokoli dotazu se může soutěžící obrátit na správce e-mailem zaslaným na adresu: gdpr@levneknihy.cz.

Případné další informace o zpracování osobních údajů, včetně práv subjektů údajů jsou k dispozici v příloze č. 1 těchto pravidel.

Ochrana osobních údajů a jejich zpracování podléhá úpravě ve smyslu Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.,.

Účastník soutěže předložením účtenky a vyplněním webového formuláře rovněž potvrzuje, že splňuje podmínky účasti v soutěži stanovené těmito pravidly soutěže a tato pravidla a instrukce, které jsou uvedeny na soutěžních dokumentech, schvaluje a přistupuje k nim.

XI. Ostatní ustanovení

Výhry jsou nepřevoditelné a je zakázán jejich prodej.

Organizátor soutěže tímto nepřebírá vůči účastníkům akce žádné jiné závazky a tito nemají nárok na jakákoli jiná plnění ze strany organizátora než ta, která jsou uvedena v těchto pravidlech.

Organizátor soutěže si vyhrazuje právo nahradit deklarovanou výhru výhrou obdobného typu a odpovídající hodnoty.

Organizátor soutěže neodpovídá za žádné škody vzniklé v souvislosti s nesprávnými údaji poskytnutými účastníkem soutěže anebo v souvislosti s neuplatněním, nevyzvednutím, nepřijetím, zřeknutím se, respektive využitím či nevyužitím výhry.

Případné zobrazení výher na komunikačních materiálech (letáky, plakáty, webové stránky apod.) nemusí přesně odpovídat jejich skutečné podobě.

XII. Přílohy

Příloha 1: Memorandum o ochraně osobních údajů.

Příloha 2: Potvrzení o převzetí výhry ke spotřebitelské soutěži Letní soutěž.

Oba dokumenty jsou součástí tohoto ujednání a vztahují se na ně stejná práva i podmínky.

XIII. Závěrečná ustanovení

Ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), výhru není možno vymáhat soudní cestou. Na výhru není právní nárok a nárok na výhru nelze převést na jinou osobu. Není možné uplatnit nárok na výhru v alternativní podobě.

Organizátor soutěže si vyhrazuje právo nahradit deklarovanou výhru výhrou obdobného typu a odpovídající hodnoty.

Organizátor neodpovídá za dočasnou nedostupnost soutěžních stránek způsobenou objektivními okolnostmi, zejména vadou připojení k internetu či jiným technickým výpadkem. Tyto podmínky nabývají účinnost vůči třetím osobám dnem veřejného vyhlášení soutěže. Pro případ existence rozdílných znění podmínek soutěže je platné a závazné jejich poslední znění na webových stránkách www.levneknihy.cz.

Osoby, které se zúčastní soutěže, vyjadřují svůj souhlas se závazností podmínek.

V případě rozporu ustanovení pravidel a propagačních materiálů týkajících se soutěže, je rozhodující znění ustanovení těchto pravidel.

V případě jakýchkoli sporů, které vyplývají z této soutěže nebo vznikly v souvislosti s ní, budou tyto řešeny rozhodnutím organizátora soutěže, které je konečné.

Jediná a úplná pravidla jsou uložena u organizátora a uveřejněna na webových stránkách společnosti Levné knihy a.s. www.levneknihy.cz

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze spotřebitelské soutěže je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Praha 2, Štěpánská 15, PSČ 120 00, email: adr@coi.cz, webové stránky: adr.coi.cz. Zákazník může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

V Praze dne 31.7.2022

Memorandum o zpracování osobních údajů Levné knihy a.s.

Společnost Levné knihy a.s. (dále jen „LK“) v souvislosti s poskytováním služeb a zboží shromažďuje a zpracovává osobní údaje svých zákazníků.

V tomto dokumentu naleznete, jaké osobní údaje LK shromažďují a k jakým účelům je využívají, jak s nimi nakládají a jak probíhá jejich zpracování. Dále LK vymezují pravidla pro možné poskytnutí osobních údajů jiným zpracovatelům osobních údajů, postup pro získání informací o osobních údajích a uvádějí Vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je společnost Levné knihy a.s. se sídlem Praha 9 - Horní Počernice, Do Čertous 2660/16, PSČ 193 00, IČ: 28226909, zapsaná u Městského soudu v Praze, pod sp. zn. B 13863. Skutečnost, že jsou LK správcem, znamená, že dle povahy své činnosti určují, jaké údaje a pro jaké účely zpracovávají a jsou odpovědné za dodržování veškerých požadavků na ochranu Vašich osobních údajů.

2. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro řádný výkon činnosti LK jako poskytovatele Vámi popínaných služeb/zboží, včetně ochrany oprávněných zájmů LK. V tomto článku popisujeme, které údaje o Vás LK zpracovávají, a řadíme tyto údaje do kategorií, abychom při popisu účelů nemuseli rozepisovat jednotlivé zpracovávané údaje.

2.1. Identifikační údaje

Jedná se o údaje, na jejichž základě Vás lze jednoznačně identifikovat:

- jméno a příjmení
- jste-li fyzickou osobou – podnikatelem, též identifikační číslo a daňové identifikační číslo

2.2. Kontaktní údaje

Jedná se o údaje, které LK umožňují s Vámi komunikovat či Vám doručovat Vaše objednávky:

- adresa trvalého pobytu
- další kontaktní či doručovací adresy
- telefonní čísla
- e-mailové adresy

2.3. Údaje získané v průběhu trvání smluvního vztahu

Jedná se o údaje, které LK shromáždí a zpracuje v souvislosti se splněním zakázky či služby v době trvání smluvního vztahu mezi Vámi a LK:

- číslo účtu,
- identifikátory, které Vám přidělíme v našich informačních a komunikačních systémech (například číslo klienta v případě přihlášení se k odběru newsletteru a/nebo v případě nákupu/ů na IČ)

2.4. Údaje o dodání našich produktů a o plnění povinností vůči LK

LK shromažďují a zpracovávají také údaje, které se týkají dodaného zboží/služeb:

- doba trvání smlouvy za účelem evidence a správy smluvního vztahu,
- stav vzájemných pohledávek – za účelem správy smluvního vztahu a za účelem ochrany práv LK,
- datum udělení souhlasu se zasíláním obchodních sdělení/newsletteru.

3. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro dodání Vámi objednaného zboží. LK ovšem shromažďují a zpracovávají Vaše osobní údaje pouze, pokud k tomu mají tzv. zákonný titul, to znamená na základě následujících předpokladů:

- LK je závazným právním předpisem uložena právní / zákonná povinnost,
- zpracování osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy,
- poskytnete souhlas ke konkrétnímu účelu zpracování Vašich osobních údajů,
- LK disponují oprávněným zájmem ke zpracování osobních údajů.

Při zpracování osobních údajů LK postupují podle přísně nastavených pravidel respektujících ochranu soukromí svých zákazníků. Stejně tak LK nastavují vysoké standardy ochrany osobních údajů.

LK při zpracování osobních údajů zohledňují další zásady:

- osobní údaje jsou zpracovávány jen pro účely, popsané v tomto Memorandu, případně sdělené LK v souvislosti se žádostí o udělení Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů, a stanoveným způsobem,
- osobní údaje jsou zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu,

- osobní údaje jsou zpracovávány jen po stanovenou dobu nezbytnou pro naplnění účelu zpracování,
- zpracovávány jsou pouze přesné osobní údaje nezbytné pro stanovený účel,
- způsob zpracování osobních údajů zaručuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto dat, LK nastavují procesy zpracování osobních údajů tak, aby eliminovaly riziko neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, jejich zničení či ztrátu, neoprávněný přenos, neoprávněné zpracování a jiné zneužití,
- LK informují srozumitelně a přesně o zpracování osobních údajů v souladu s právy subjektů osobních údajů na přesné a úplné informování o zpracování osobních údajů a dalšími souvisejícími právy,
- zaměstnanci LK, kteří přicházejí do styku s osobními údaji zákazníků či dalších osob, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o všech informacích získaných v souvislosti se zpracováním osobních údajů,
- LK nastavují taková technická a organizační opatření sloužící k ochraně osobních údajů, která odpovídají nejlepším standardům ochrany dat.

4. PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

4.1. Účely zpracování osobních údajů bez souhlasu jejich vlastníka

4.1.1. Plnění právní povinnosti či plnění smlouvy se zákazníkem

Jedná se o zpracování údajů, bez něhož by LK nebyly schopny Vám poskytnout dodat objednané zboží.

Pro splnění svých smluvních povinností LK:

- vedou údaje o zákazníkovi a o jeho objednávkách v interních systémech LK,
- vedou evidenci plnění smluv,
- zpracovávají informace a údaje související s vyřizováním reklamací a stížností.

Pro splnění zákonem stanovených povinností LK:

- vedou údaje nutné pro účetní a daňovou evidenci

4.1.2. Oprávněný zájem

Dále následují taková zpracování, jejichž právním základem je oprávněný zájem LK, ochrana práv a právem chráněných zájmů LK.

LK musí pečovat o svá práva a chráněné zájmy. A to například:

- v procesu vymáhání pohledávek,
- při řešení sporů, stížností a reklamací; při vedení soudních a jiných sporů.

4.1.3. Přímý marketing

Některé z údajů, které zpracováváme pro jiné účely, využíváme také pro lepší rozpoznání Vašich potřeb a priorit tak, abychom mohli odpovídajícím způsobem nastavit produktovou nabídku. Konkrétně se jedná o Vámi objednávané produkty z našeho e-shopu.

LK přísně dbají na to, aby při tomto zpracování nezasahovaly do Vašeho soukromí.

Pro naše obchodní nabídky využíváme Vaše kontaktní údaje, které jsme od Vás získali pro účely komunikace s námi. Tyto kontaktní údaje využíváme na základě zákona o službách informační společnosti. V souladu s tímto zákonem máte právo odmítnout zaslání obchodních sdělení na začátku smluvního vztahu i kdykoliv v době jeho trvání (a to buď běžným způsobem prostřednictvím odmítnutí e-mailové komunikace či odmítnutím telefonického oslovení).

Zpracováváme-li Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu, máte právo proti takovému zpracování podat námitku, a to tak, že zašlete svou výhradu e-mailem na adresu gdpr@levneknihy.cz. Po podání námítky bez odkladu přestaneme zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely marketingu.

4.2. Účely zpracování osobních údajů na základě souhlasu vlastníka osobních údajů

V tomto případě se jedná o zpracování osobních údajů, ke kterému jste LK poskytli vědomý, informovaný a doložitelný souhlas. Důležitou podmínkou Vašeho souhlasu je to, že nám jej poskytnete dobrovolně. Pokud takový souhlas poskytnout nechcete, na Vámi objednávané zboží nebude mít neudělení souhlasu žádný vliv.

V současné době LK může zvolit zpracování osobních údajů na základě souhlasu například v případech zaslání obchodních nabídek produktů.

4.3. Způsob zpracování osobních údajů

LK zpracovávají Vaše osobní údaje formou manuálního i automatizovaného zpracování. Všechny osobní údaje jsou zpracovávány zaměstnanci LK, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a závaznými vnitřními postupy nastavenými s ohledem na přísnou ochranu osobních údajů. Automatizované zpracování probíhá v zabezpečených informačních systémech LK.

4.4. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje zákazníků LK jsou zpracovávány jen po dobu odpovídající účelu zpracování těchto dat. Zpravidla se jedná o následující účely:

- osobní údaje jsou zpracovávány především po dobu trvání smluvního vztahu v souvislosti s plněním smlouvy,
- osobní údaje jsou archivovány LK v zákonné lhůtě minimálně deset let po skončení obchodního vztahu, poté jsou všechny osobní údaje a další související data skartována / smazána,
- pro zasílání obchodních sdělení jsou využívány kontaktní údaje, jen pokud jejich vlastníci s jejich zasíláním souhlasí.

5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH PŘÍJEMCI

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny především zaměstnancům LK pro účely plnění smlouvy uzavřené s Vámi. V rámci těchto činností zaměstnanci LK zpracovávají osobní údaje, ovšem jen v rozsahu nezbytně nutném a dle pravidel stanovených vnitřními předpisy, postupy a pravidly zpracování osobních údajů.

Osobní údaje shromažďované LK jsou v potřebném rozsahu zpracovávány také třetími stranami, kterými jsou: společnost ARION spol. s r.o., IČ: 45795576, zajišťující správu IT systému, společnost Unicorn a.s., IČ: 26456222, která zajišťuje pro LK IT systém řízení a správy informačních technologií, zejména informačního systému LK „NAVISION“, společnost Perspectivo s.r.o., IČ: 03162761, která zajišťuje pro LK provozování internetové aplikace dostupné z internetové stránky a Ecomail.cz s.r.o. zajišťující rozesílání e-mailů přímého marketingu podle odstavce 4.1.3. tohoto memoranda. Před jakýmkoliv předáním osobních údajů LK uzavírá s příjemcem osobních údajů písemnou smlouvu. Podmínkou předání je akceptace smluvních záruk pro zpracování osobních údajů, a to v rozsahu zákonných povinností, jaké musí dodržovat LK. Všechny Vaše osobní údaje jsou předávány za podmínky zachování nejvyšších bezpečnostních standardů vždy tak, aby nedošlo k jejich ohrožení či zneužití.

Vaši spokojenost s našimi službami zjišťujeme také prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je obchod Levneknihy.cz zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud neodmítnete zasílání našich nabídek. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz. Provozovatel portálu Heureka.cz pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaší e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli uplatnit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námitky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

5.1. Předávání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje nejsou předávány mimo země EU a Evropský hospodářský prostor.

6. ELEKTRONICKÉ KOMUNIKAČNÍ PROSTŘEDKY

6.1. Webové stránky LK, elektronická pošta

Důležitými komunikačními kanály mezi námi a Vámi jsou webové stránky LK a elektronická pošta. LK nastavuje parametry těchto služeb tak, aby byla zajištěna ochrana Vašich osobních údajů.

6.2. Sociální sítě

Sociální sítě LK využívají především jako marketingového nástroje pro komunikaci s Vámi i dalšími uživateli těchto sociálních sítí. LK prostřednictvím sociálních sítí neposkytují žádné služby, ani nijak nezískávají a tedy ani nezpracovávají osobní údaje.

6.3. Cookies

V rámci elektronické komunikace jsou LK užívány cookies, které slouží pro usnadnění identifikace způsobu, jakým návštěvníci webových stránek LK s LK komunikují. Cílem jejich užití je vstřícnější komunikace s uživateli webových stránek LK a efektivnějšího využití marketingových nástrojů. Soubory cookies, využívané LK, neumožňují jednoznačnou identifikaci uživatele webu. Popisy cookies naleznete zde <https://www.levneknihy.cz/soubory-cookie>.

6.4. Telefonický kontakt

Důležitým komunikačním prostředkem je taktéž telefonický kontakt. LK potvrzují, že žádné hovory ani jejich části nejsou ze strany LK nahrávány ani nijak dále zpracovávány.

7. PRÁVA VLASTNÍKŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Právo odvolat souhlas

Pokud LK zpracovávají Vaše osobní údaje na základě souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat bez dopadu na poskytované služby.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů je možné prostřednictvím zaslání e-mailu na adresu: gdpr@levneknihy.cz nebo písemně poštou zaslou na adresu sídla LK, Do Čertous 2660/16, Praha 9, 193 00.

7.2. Právo na přístup k osobním údajům a Vaše další práva

Jako každý jiný vlastník osobních údajů máte právo na poskytnutí úplných informací o rozsahu a způsobu jejich zpracování.

Chcete-li tohoto práva využít, zašlete žádost elektronickou poštou - podrobněji se výpisu o zpracování osobních údajů zabývá článek 8.

V případě, že zjistíte nepřesnost v poskytnutých osobních údajích nebo způsobu jejich zpracování, máte právo požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a provedení opravy. Stejně právo máte samozřejmě i tehdy, pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s ochranou Vašeho soukromí, nebo dokonce v rozporu se zákonným požadavkem.

LK v takovém případě bezodkladně provedou nápravu, popřípadě omezí či dočasně zablokují zpracování osobních údajů, v extrémním a oprávněném případě zajistí jejich likvidaci.

Jako vlastník osobních údajů máte právo požadovat vymazání svých osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, pokud je zřejmé, že není naplněn žádný z účelů, pro který jsou Vaše osobní údaje LK zpracovávány.

7.3. Právo na opravu

Jako vlastník osobních údajů máte právo kdykoliv žádat opravu osobních údajů.

7.4. Právo vznést námitku

Jako vlastník osobních údajů máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu LK. Pokud bychom neprokázali náš oprávněný zájem, Vaše osobní údaje dále nebudeme zpracovávat. Pokud vnesete námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudeme nadále taková osobní data zpracovávat. Námitku proti zpracování osobních údajů můžete vznést zasláním na elektronickou adresu gdp@levneknihy.cz.

7.5. Právo na přenositelnost údajů

Pokud si přejete, aby LK poskytly Vaše osobní údaje jinému správci, resp. jiné společnosti, předají LK Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, Vámi určenému subjektu, pokud mu v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.

7.5. Stížnosti

Máte právo kdykoliv vznést stížnost na zpracování osobních údajů správcem osobních údajů či jejich zpracovatelem u dozorového úřadu, jímž je Úřad na ochranu osobních údajů, pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111.

7.6. Oznámení případu porušení zabezpečení osobních údajů

V případě, že dojde k závažnému porušení zabezpečení osobních údajů spravovaných LK, které by mohlo mít za následek vysoké riziko pro ochranu Vašich osobních údajů či Vašeho soukromí, LK Vás budou bezodkladně o takové události informovat.

8. VÝPIS VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVANÝCH LK

Pokud chcete zjistit, zda a jaké Vaše osobní údaje LK zpracovávají, můžete požádat o výpis zpracovávaných osobních údajů. Výpis obsahuje souhrn zpracovávaných osobních údajů dle jednotlivých kategorií s uvedením účelu zpracování. Dále zde naleznete například popis svých práv, která můžete uplatnit a další skutečnosti.

O výpis zpracovávaných osobních údajů lze požádat prostřednictvím elektronické žádosti zaslané na adresu gdpr@levneknihy.

V případě doručení Vaší žádosti o výpis zpracovávaných osobních údajů elektronickou poštou je třeba dbát na vyplnění všech v žádosti uvedených dat. V případě, že je žádost doručena z e-mailové adresy zadané v systému LK, bude Vám výpis odeslán na tuto e-mailovou adresu v zaheslované podobě s tím, že heslo k tomuto výpisu obdržíte ve formě SMS zprávy na telefonní číslo, které jste LK nahlásili při uzavírání smlouvy. Pro ověření ztotožnění Vaší osoby můžete být dotázán LK na detaily z Vaší poslední objednávky zboží.

Elektronicky zasláná žádost musí obsahovat základní identifikační údaje, abychom byli schopni dohledat všechny Vaše zpracovávané údaje:

- Vaše jméno a příjmení,
- číslo mobilního telefonu, které jste udal(a) LK jako kontaktní telefon v rámci objednávky či uzavření smlouvy,
- e-mailovou adresu, kterou jste udal(a) LK jako kontaktní elektronickou adresu při podpisu smlouvy nebo při odeslání objednávky,

V případě, kdy LK neobdrží úplný souhrn identifikačních údajů, nemohou garantovat dohledání konečného souhrnu všech zpracovávaných údajů ve všech LK spravovaných informačních systémech.

Toto Memorandum o zpracování osobních údajů je platné a účinné ke dni 25.5.2018.

Aktuální znění memorand o zpracování osobních údajů je dostupné vždy na webových stránkách LK a na jeho provozovnách.

Předávací protokol – Velká letní soutěž

Předávající:

Levné knihy a.s.

Do Čertous 2660/16

193 00 Praha 9

IČ 28226909

Přebírající: „Výherce“

Výhra: knižní balíček v počtu 10 ks knih ze dne

V

Dne.....

Předávající:

Přebírající: