

Všeobecné podmínky internetového obchodu www.levneknihy.cz

Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jen jako „**VOP**“) upravují uzavírání kupních smluv prostřednictvím internetového obchodu umístěného na doméně www.levneknihy.cz.
2. Tyto VOP upravují ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“), vztahy mezi stranami kupní smlouvy uzavřené dle § 2079 a násl. občanského zákoníku, a to společností **Levné knihy a.s.**, IČ: 28226909, se sídlem Praha 9 - Horní Počernice, Do Čertous 2660/16, PSČ 193 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 13863, jako prodávajícím na straně jedné (dále jen „**Prodávající**“) a kupujícím na straně druhé. Předmětem podnikání Prodávajícího je výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona, zejména pak maloobchodní prodej knih a dalšího zboží.

Kontaktní údaje na Prodávajícího:

Obchodní firma: **Levné knihy a.s.**

Sídlo: Praha 9 - Horní Počernice, Do Čertous 2660/16, PSČ 193 00

IČ: 28226909

Zapsaná: u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 13863

Telefon: +420 226 253 515

Email: info@levneknihy.cz

Kontaktní adresa: Praha 9 - Horní Počernice, Do Čertous 2660/16, PSČ 193 00

Vymezení pojmů

1. **Prodávající** je osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
2. **Kupujícím** je spotřebitel nebo podnikatel.
3. **Kupujícím spotřebitelem**, nebo jen spotřebitelem je člověk, který na rozdíl od Prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.
4. **Kupující**, který není spotřebitel, **je podnikatel**. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatel je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je mj. pro účely ochrany spotřebitele považována také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou

činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

5. Kupujícím se pro účely těchto VOP rozumí jakákoliv fyzická či právnická osoba, spotřebitel i podnikatel, který kupuje zboží prostřednictvím internetového obchodu www.levneknihy.cz (dále jen „**Kupující**“).
6. **Spotřebitelská smlouva** - smlouva kupní, o dílo, o poskytnutí služby, případně jiná smlouva dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel (jiná osoba než podnikatel, který činí objednávku nebo uzavírá smlouvu s prodávajícím v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání) a na druhé straně dodavatel, resp. prodávající.

Informace

Informace o zboží a ceně uváděné Prodávajícím jsou závazné. Ceny jsou uváděny včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na dodání zboží Kupujícímu.

Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.

Kupující se při výběru zboží nemůže odchýlit od nabídky Prodávajícího. Pokud Kupující v objednávce uvede jiné zboží, než které Prodávající nabízí, případně zboží s jinými vlastnostmi, smlouva nevznikne. Prodávající zároveň nemůže dodat jiné zboží, než si Kupující objednal, ledaže se dohodne s Kupujícím jinak.

Převzetí nevyžádaného plnění ze strany Kupujícího neznamena přijetí nabídky.

Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.

Vzniklá kupní smlouva, resp. daňový doklad, bude uložena v elektronickém archivu Prodávajícího.

Obrázky u zboží mají pouze ilustrativní charakter a nemusí odpovídat skutečné podobě věci.

Prohlášení před uzavřením kupní smlouvy

Prodávající prohlašuje, že:

- a) požaduje úhradu kupní ceny před převzetím zboží Kupujícím,
- b) uvádí jak konečné ceny zboží a služeb včetně DPH a veškerých poplatků, tak i ceny za dílčí služby a jednotlivé složky objednávaného předmětu plnění. Kupní cena se liší dle zvoleného způsobu platby. Náklady na dopravu zboží se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy,
- c) stížnostmi spotřebitelů zaslanými na adresu sídla Prodávajícího se zabývá Prodávající. To Kupujícímu spotřebiteli nebrání obrátit se na orgán dozoru či uplatnit svá práva u příslušného soudu.

Kupní smlouva

1. Kupující objednáním zboží (potvrzením objednávky) prostřednictvím internetového obchodu www.levneknihy.cz potvrzuje, že měl možnost se seznámit s aktuálním zněním VOP, že se s těmito VOP, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, seznámil, a výslovně s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném k okamžiku odeslání objednávky.
2. Ceny zboží a dopravy v internetovém obchodě jsou uváděny včetně DPH a platí do odvolání. Přeskrtnuté ceny, uvedené u zboží, znamenají původní ceny před slevou. Každá objednávka učiněná prostřednictvím tohoto internetového obchodu je považována za závaznou.
3. Daňový doklad zasílá Prodávající Kupujícímu současně s dodávkou objednaného zboží.
4. Zboží je zasíláno Kupujícímu jím v objednávce zvolenou dopravní službou anebo dodáno do některé Kupujícím v objednávce zvolené prodejny Prodávajícího k osobnímu vyzvednutí. Cena dopravy se řídí dle ceníku dopravce aktuálního v den odeslání objednávky Prodávajícím. Cena zvolené metody dopravy je uváděna před dokončením objednávky a následně i v objednávce samotné. Prodávající nenese odpovědnost za splnění povinností dopravce, a stejně tak Prodávající neodpovídá za škodu způsobenou Kupujícímu dopravcem.
5. Kupující je povinen bezprostředně při dodání dopravcem přezkontrolovat stav zásilky, její soulad s kupní smlouvou a případné poškození zásilky. Kupující převzetím zásilky od dopravce potvrzuje soulad dodaného plnění s kupní smlouvou a skutečnost, že převzaté zboží nebylo v okamžiku předání poškozeno a nemělo jiné zjevné vady.
6. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou, zejména pokud je poškozená či neúplná.
7. Kupní smlouvu může Kupující uzavřít tak, že odpoví na veřejnou nabídku Prodávajícího k uzavření kupní smlouvy v internetovém obchodě www.levneknihy.cz podáním nového návrhu kupní smlouvy (objednávky), ve kterém bude zvolen způsob dopravy a úhrady předmětu plnění (zboží), a to tím způsobem, že požadované plnění po zadání fakturačních údajů, objedná v uživatelském prostředí internetového obchodu. Prodávající neprodleně Kupujícímu potvrdí uzavření kupní smlouvy ve smyslu § 1827 odst. 1 občanského zákoníku, a to prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím v objednávce. Přílohou potvrzení uzavření kupní smlouvy je platné znění všeobecných obchodních podmínek Prodávajícího v souladu s ustanovením § 1827 odst. 2 občanského zákoníku. Kupní smlouva je uzavřena až odesláním potvrzení objednávky Prodávajícím Kupujícímu elektronickým prostředkem komunikace uvedeným Kupujícím v objednávce. Prodávající však nenese odpovědnost za případné chyby při přenosu dat.
8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.

9. Prodávající si vyhrazuje právo v konkrétním případě odmítnout uzavřít kupní smlouvu s Kupujícím.
10. Před odesláním objednávky má Kupující možnost zkontrolovat svoji objednávku a své kontaktní údaje, a případně provést změny objednávky či uvedených kontaktních údajů.
11. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá objednané zboží i s jeho příslušenstvím a veškeré doklady ke zboží, a umožní mu nabytí vlastnické právo ke zboží. Kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí Prodávajícímu stanovenou kupní cenu.
12. K převodu vlastnického práva ke zboží z Prodávajícího na Kupujícího dochází převzetím zboží Kupujícím.
13. Dodá-li Prodávající zboží ve větším množství, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl.

Platební metody

V internetovém obchodě www.levneknihy.cz je možné využít některou z následujících platebních metod:

- a) Dobírka - cenu zboží zaplatí Kupující až při jeho převzetí příslušnému dopravci.
- b) Platba převodem u objednávek nad 5.000,- Kč – Kupující předem kontaktuje Prodávajícího a následně zboží uhradí příkazem k úhradě na základě podkladů, které obdrží Kupující od Prodávajícího. V tomto případě může trvat připsání finančních prostředků na bankovní účet Prodávajícího až 3 pracovní dny. Pokud neobdrží Prodávající platbu na bankovní účet do 10 pracovních dnů od odeslání objednávky, kupní smlouva zaniká.
- c) Platba platební kartou - možnost uhradit nákup platební kartou Kupujícího, pomocí platební brány Československé obchodní banky, a.s. Pokud neobdrží Prodávající platbu na bankovní účet do 10 pracovních dnů od odeslání objednávky, kupní smlouva zaniká.
- d) Platba v hotovosti/platba platební kartou na platebním terminálu (osobní odběr) – zboží zaplatí Kupující v hotovosti/platbu platební kartou při převzetí zboží na pobočce Prodávajícího, a to po potvrzení e-mailem ze strany Prodávajícího, že zboží je na pobočce připraveno skladem.

Evidence tržeb

Podle zákona o evidenci tržeb je Prodávající povinen vystavit Kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Jakost při převzetí

1. Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předšmluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které Prodávající odpovídá.
2. Kupující může u Prodávajícího uplatnit nejpozději do 2 let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na **bezplatné odstranění vady** nebo na **přiměřenou slevu z ceny**; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na **dodání nové věci bez vad** nebo **nové součásti bez vad**, týká-li se vada pouze této součásti.
3. Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může Kupující spotřebitel požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.
4. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí zboží Kupujícím spotřebitelem, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.
5. Prodávající není povinen nároku Kupujícího spotřebitele vyhovět, pokud prokáže, že Kupující spotřebitel před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.
6. U prodáváného použitého zboží Prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodáváných za nižší cenu Prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má Kupující spotřebitel v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

Zákonná práva z vad

1. Kupující spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí.
2. Kupující je povinen oznámit vadu Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co jí mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit.
3. V této lhůtě je Kupující spotřebitel oprávněn uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy:
 - odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
 - bezplatné odstranění vady opravou;
 - přiměřenou slevu z kupní ceny;
 - vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.
4. Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
5. U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy má Kupující spotřebitel nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.
6. Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může

Kupující spotřebitel uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

7. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

Záruka za jakost v případě kupujícího, který není spotřebitelem

Prodávající neposkytuje Kupujícímu, který není spotřebitelem, záruku za jakost zboží, není-li tak výslovně mezi smluvními stranami sjednáno. Odpovědnost Prodávajícího za vady se v takovém případě řídí občanským zákoníkem.

Vyřízení reklamace

1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u Prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění vady zboží. Reklamované zboží je Kupující povinen zaslat na adresu Levné knihy a.s., internetový obchod, Do Čertous 2660/16, 193 00 Praha 9 - Horní Počernice.
2. Při reklamaci je třeba uvést důvod reklamace (popis závady) a reklamované zboží zaslat Prodávajícímu (nejlépe v původním obalu), včetně kopie daňového dokladu, který slouží jako záruční list. O výsledku reklamace bude Prodávající Kupujícího informovat e-mailem, který zadal Kupující v objednávce. V případě oprávněné reklamace má Kupující právo na náhradu poštovného.
3. Při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady je Kupující povinen sdělit Prodávajícímu, jaké právo (způsob vyřízení reklamace) si zvolil. Změna volby bez souhlasu Prodávajícího je možná jen tehdy, žadal-li Kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.
4. Ne zvolí-li Kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.
5. Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci. Reklamaci Kupujícího spotřebitele, včetně odstranění vady, Prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s Kupujícím spotřebitelem písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má Kupující spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy. Lhůta pro rozhodnutí o reklamaci a lhůta pro vyřízení reklamace začíná běžet následující den po uplatnění reklamace. Po uplynutí této lhůty pro vyřízení reklamace se Kupujícímu spotřebiteli přiznávají stejná práva jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.
6. Prodávající se zavazuje o vyřízení reklamace Kupujícího informovat e-mailovou zprávou.
7. Prodávající je oprávněn odmítnout přijetí zboží do reklamace, pokud je zboží znečištěno nebo jsou znečištěny jeho součásti.
8. Po vyřízení reklamace Prodávající informuje Kupujícího buď prostřednictvím SMS, e-mailem nebo telefonicky. Pokud bylo zboží zasláno přepravní službou, bude po vyřízení reklamace zasláno na adresu Kupujícího.
9. Prodávající vydá, případně zašle, Kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém je uvedeno datum a způsob vyřízení reklamace, potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, popřípadě zdůvodnění zamítnutí reklamace.

10. Při výdeji zboží po vyřízení reklamace je Kupující povinen předložit doklad, který obdržel při přijetí o zboží do reklamace, popř. musí prokázat svou totožnost.

Stornování objednávky, odstoupení od smlouvy

1. Objednávku je možné stornovat před odesláním zboží, přičemž Kupující musí ve lhůtě před odesláním zboží kontaktovat Prodávajícího telefonicky na číslech uvedených na webových stránkách v záložce [Kontakty](#).
2. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy nebo její části, jestliže dojde k podstatné změně okolností nebo nebude schopen požadované zboží dodat ve smluvené kvalitě, množství anebo ceně, nebo v případě, že objednávka bude vykazovat závažné nedostatky, které budou znemožňovat uskutečnění obchodu. V případě, že tato situace nastane, Prodávající bude neprodleně kontaktovat Kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že Kupující již zaplatil kupní cenu, bude mu tato částka vrácena zpět způsobem, na kterém se obě strany dohodnou.
3. V případě, že Kupujícím je spotřebitel, má právo od smlouvy i bez udání důvodu odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, přičemž toto odstoupení musí zaslat spolu se zbožím, které obdržel, na adresu sídla Prodávajícího. Kupující spotřebitel je oprávněn od smlouvy odstoupit rovněž i kdykoliv před dodáním zboží. Poučení o právu na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici [zde](#) a taktéž na konci tohoto dokumentu.
4. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:
 - na poskytování služeb, které Prodávající splnil s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli Prodávajícího,
 - dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
 - dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 - dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
 - dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
 - dodávce novin, periodik nebo časopisů,
 - dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

5. Prodávající je povinen Kupujícímu spotřebiteli vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Jestliže Kupující spotřebitel zvolil při vrácení zboží jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než Kupující zboží předá Prodávajícímu nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal. Zboží vrácené formou dobírky nebude Prodávajícím převzato.
6. V případě, že Kupující při odstoupení od smlouvy nevrátí zboží Prodávajícímu, je takové odstoupení neúčinné a Kupující nemá nárok na vrácení peněz.
7. Zboží musí být vráceno úplné, s veškerým příslušenstvím, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém Kupující zboží převzal. V případě snížení hodnoty vráceného zboží oproti stavu při převzetí Kupujícím je Prodávající oprávněn na náhradu škody započíst peněžní prostředky poskytnuté Kupujícím k úhradě kupní ceny zboží. To neplatí:
 - došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
 - objevila-li se vada až při užívání věci k jejímu účelu,
 - nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu svým jednáním.
8. Kupující v případě odstoupení od smlouvy nese veškeré náklady spojené s vrácením zboží.
9. V případě, že Kupující spotřebitel odstoupil od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží a Prodávajícím byl Kupujícímu spotřebiteli spolu s objednaným zbožím zaslán dárek, který nebyl Kupujícím spotřebitelem Prodávajícímu spolu se zbožím vrácen, je Prodávající oprávněn dárek Kupujícímu spotřebiteli vyúčtovat, a to za plnou cenu, za niž zboží - dárek Prodávající aktuálně nabízí, přičemž tuto cenu zboží – dárku s připočtením příslušné DPH je Prodávající oprávněn odečíst od kupní ceny, kterou je v souvislosti s odstoupením povinen Kupujícímu spotřebiteli vrátit.
10. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Kupující poruší smlouvu podstatným způsobem, a to zejména tím, že neuhradí kupní cenu zvoleným způsobem ve stanovené lhůtě od odeslání objednávky.

Ochrana osobních údajů

Veškeré informace týkající se ochrany osobních údajů, jakož i práva Kupujícího jakožto subjektu údajů jsou obsaženy v samostatném dokumentu nazvaném „Memorandum o zpracování osobních údajů“, který je dostupný na internetových stránkách Prodávajícího www.levneknihy.cz v sekci [Vše o nákupu](#).

Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 25.5.2018, přičemž jsou od uvedeného data k dispozici v sídle Prodávajícím a v elektronické podobě v uživatelském prostředí internetového obchodu.
2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím.
3. Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím jsou uzavírány pouze v českém jazyce. Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že obsahu kupní smlouvy a těmito VOP rozumí, seznámil se s nimi a kupní smlouvu uzavřel srozumitelně, určitě, dle pravé, svobodné a vážně projevené vůle, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li jednou ze smluvních stran spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito VOP zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dále zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Není-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito VOP zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Vztahy a případné spory vzniklé na základě uzavřené kupní smlouvy budou řešeny výhradně podle právního řádu České republiky a příslušnými soudy České republiky.
5. Orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím spotřebitelem je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz); adresa evropské platformy pro řešení mimosoudních spotřebitelských sporů je: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VZOR FORMULÁŘE O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát:

Levné knihy a.s.

IČ: 28226909

se sídlem Praha 9 - Horní Počernice, Do Čertous 2660/16, PSČ 19300

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 13863

Oznamuji Vám, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Objednací číslo: _____

Datum objednávky : _____

Datum doručení zboží: _____

Číslo účtu: _____

Položka objednávky: _____

Jméno: _____

Příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

V _____ dne _____

Podpis _____