

Všeobecné podmínky internetového obchodu www.levneknihy.cz

Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jen jako „**VOP**“) upravují uzavírání kupních smluv prostřednictvím internetového obchodu umístěného na doméně www.levneknihy.cz.
2. Tyto VOP upravují ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vztahy mezi stranami kupní smlouvy uzavřené dle § 2079 a násl. občanského zákoníku, a to společností **Levné knihy a.s.**, IČ: 28226909, se sídlem Praha 9 - Horní Počernice, Do Čertous 2660/16, PSČ 193 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 13863, jako prodávajícím na straně jedné (dále jen „**Prodávající**“) a kupujícím na straně druhé a dále vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě rezervace zboží Prodávajícího fyzickou osobou prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Předmětem podnikání Prodávajícího je výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona, zejména pak maloobchodní prodej knih a dalšího zboží.

Kontaktní údaje Prodávajícího:

Obchodní firma: **Levné knihy a.s.**

Sídlo: Praha 9 - Horní Počernice, Do Čertous 2660/16, PSČ 193 00 IČ: 28226909

Zapsaná: u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 13863 Telefon: +420 226 253 515

Email: info@levneknihy.cz

Kontaktní adresa: Do Čertous 2660/16, 193 00 Praha 9, telefon: +420 226 253 515

Vymezení pojmů

1. **Prodávající** je osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
2. **Kupujícím** se pro účely těchto VOP rozumí jakákoliv fyzická či právnická osoba, spotřebitel i podnikatel, který kupuje zboží prostřednictvím internetového obchodu www.levneknihy.cz (dále jen „**Kupující**“).
3. **Kupujícím spotřebitelem**, nebo jen spotřebitelem se rozumí kupující, který je fyzickou osobou, která uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím mimo rámec své vlastní obchodní, výrobní nebo obdobné (podnikatelské) činnosti, mimo výkon svého povolání nebo nikoliv jménem a na účet jiné podnikající osoby. Ostatní kupující, kteří nejsou spotřebitelem, vystupují ve vztahu k prodávajícímu v postavení podnikatele.
4. **Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel.** Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatel je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je mj. pro účely ochrany spotřebitele považována také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
5. **Spotřebitelská smlouva** - smlouva kupní, o dílo, o poskytnutí služby, případně jiná smlouva dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel (jiná osoba než podnikatel,

který činí objednávku nebo uzavírá smlouvu s prodávajícím v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání) a na druhé straně dodavatel, resp. prodávající.

6. **Zboží** – zbožím se rozumí veškeré produkty, které Prodávající nabízí Kupujícímu ke koupi prostřednictvím e-shopu, tzn. internetového obchodu Prodávajícího.

Informace

Informace o zboží a ceně uváděné Prodávajícím jsou závazné. Ceny jsou uváděny včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na dodání zboží Kupujícímu.

Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.

Kupující se při výběru zboží nemůže odchýlit od nabídky Prodávajícího. Pokud Kupující v objednávce uvede jiné zboží, než které Prodávající nabízí, případně zboží s jinými vlastnostmi, smlouva nevznikne. Prodávající zároveň nemůže dodat jiné zboží, než si Kupující objednal, ledaže se dohodne s Kupujícím jinak.

Převzetí nevyžádaného plnění ze strany Kupujícího neznamena přijetí nabídky. Kupní

smlouva je uzavírána v českém jazyce.

Vzniklá kupní smlouva, resp. daňový doklad, bude uložena v elektronickém archivu Prodávajícího. Obrázky u zboží mají pouze ilustrativní charakter a nemusí odpovídat skutečné podobě věci.

Uživatelský účet

1. Kupující je oprávněn provést objednávku zboží z e-shopu prostřednictvím svého uživatelského účtu nebo bez předchozí registrace Kupujícího.
2. Uživatelský účet je zřízen na základě předchozí registrace Kupujícího na internetové adrese Prodávajícího.
3. Prostřednictvím uživatelského účtu je Kupujícímu umožněno provádět odesílání a správu objednávek zboží, jakož i zjišťovat informace o předchozích objednávkách zboží.
4. Při zřízení uživatelského účtu je Kupující povinen uvádět výhradně správné a pravdivé údaje, přičemž Kupující je současně povinen případně vždy aktualizovat uvedené údaje před každou objednávkou zboží, pokud v předchozí době došlo k jejich změně. Údaje uvedené Kupujícím v uživatelském účtu jsou považovány Prodávajícím za správné a pravdivé a Kupující tak odpovídá Prodávajícímu v plném rozsahu za škodu způsobenou uvedením nesprávných či nepravdivých údajů.
5. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem, které si zvolí sám Kupující při registraci uživatelského účtu. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně údajů nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a tyto údaje nesmí sdělovat třetí osobě. Prodávající tak nenese žádnou odpovědnost za škodu způsobenou Kupujícímu v důsledku porušení této povinnosti ze strany Kupujícího.
6. Prodávající neodpovídá Kupujícímu za funkčnost uživatelského účtu a nebude-li tak z technických či jiných důvodů uživatelský účet funkční či dostupný, nevznikají Kupujícímu vůči Prodávajícímu žádná související práva. Tím není dotčeno právo Kupujícího provádět změnu či storno objednávky zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy, jelikož tato právní jednání je Kupující vždy oprávněn provést také prostřednictvím jiných komunikačních prostředků.
7. Prodávající je oprávněn provést zrušení uživatelského účtu Kupujícího, a to zejména v případě, pokud Kupující svůj uživatelský účet déle, než 1 rok nevyužívá nebo v případě, pokud Kupující poruší své povinnosti pro něj vyplývající z kupní smlouvy nebo obchodních podmínek, a to zejména v důsledku porušení povinnosti uvádět výhradně správné a pravdivé údaje.

Prohlášení před uzavřením kupní smlouvy

Prodávající prohlašuje, že:

- a) požaduje úhradu kupní ceny před převzetím zboží Kupujícím,
- b) uvádí jak konečné ceny zboží a služeb včetně DPH a veškerých poplatků, tak i ceny za dílčí služby a jednotlivé složky objednávaného předmětu plnění. Náklady na dopravu zboží se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy,
- c) stížnostmi spotřebitelů zaslanými na adresu sídla Prodávajícího se zabývá Prodávající. To Kupujícímu spotřebiteli nebrání obrátit se na orgán dozoru či uplatnit svá práva u příslušného soudu.

Kupní smlouva

1. Kupující objednáním zboží (potvrzením objednávky) prostřednictvím internetového obchodu www.levneknihy.cz potvrzuje, že měl možnost se seznámit s aktuálním zněním VOP, že se s těmito VOP, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, seznámil, a výslovně s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném k okamžiku odeslání objednávky.
2. Ceny zboží a dopravy v internetovém obchodě jsou uváděny včetně DPH a platí do odvolání. Přeskrtnuté ceny, uvedené u zboží, znamenají původní ceny před slevou. Každá objednávka učiněná prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího je považována za závaznou.
3. Po provedení úhrady plné výše kupní ceny a nákladů na dopravu vystaví Prodávající Kupujícímu příslušný daňový doklad (fakturu). Daňový doklad (fakturu) Prodávající zašle Kupujícímu v listinné formě společně se zbožím nebo v elektronické formě zaslané na kontaktní e-mail Kupujícího uvedený v objednávce, s čímž Kupující odesláním objednávky vyjadřuje výslovný souhlas.
4. Zboží je zasíláno Kupujícímu jím v objednávce zvolenou dopravní službou. Cena dopravy se řídí dle ceníku dopravce aktuálního v den odeslání objednávky Prodávajícím. Cena zvolené metody dopravy je uváděna před dokončením objednávky a následně i v objednávce samotné. Prodávající nenese odpovědnost za splnění povinností dopravce, a stejně tak Prodávající neodpovídá za škodu způsobenou Kupujícímu dopravcem.
5. Kupující je povinen bezprostředně při dodání zboží dopravcem přikontrolovat stav zásilky, její soulad s kupní smlouvou a případné poškození zásilky. Kupující převzetím zásilky od dopravce potvrzuje soulad dodaného plnění s kupní smlouvou a skutečnost, že převzaté zboží nebylo v okamžiku předání poškozeno a nemělo jiné zjevné vady.
6. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou, zejména pokud je poškozená či neúplná.
7. Kupní smlouvu může Kupující uzavřít tak, že odpoví na veřejnou nabídku Prodávajícího k uzavření kupní smlouvy v internetovém obchodě www.levneknihy.cz podáním nového návrhu kupní smlouvy (objednávky), ve kterém bude zvolen způsob dopravy a úhrady předmětu plnění (zboží), a to tím způsobem, že požadované plnění po zadání fakturačních údajů, objedná v uživatelském prostředí internetového obchodu. Prodávající neprodleně Kupujícímu potvrdí uzavření kupní smlouvy ve smyslu § 1827 odst. 1 občanského zákoníku, a to prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím v objednávce. Přílohou potvrzení uzavření kupní smlouvy je platné znění všeobecných obchodních podmínek Prodávajícího v souladu s ustanovením § 1827 odst. 2 občanského zákoníku. Kupní smlouva je uzavřena až odesláním potvrzení objednávky Prodávajícím Kupujícímu elektronickým prostředkem komunikace uvedeným Kupujícím v objednávce. Prodávající však nenese odpovědnost za případné chyby při přenosu dat.
8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.

9. Prodávající si vyhrazuje právo v konkrétním případě odmítnout uzavřít kupní smlouvu s Kupujícím.
10. Před odesláním objednávky má Kupující možnost zkontrolovat svoji objednávku a své kontaktní údaje, a případně provést změny objednávky či uvedených kontaktních údajů.
11. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá objednané zboží i s jeho příslušenstvím a veškeré doklady ke zboží, a umožní mu nabýt vlastnické právo ke zboží. Kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí Prodávajícímu stanovenou kupní cenu.
12. K převodu vlastnického práva ke zboží z Prodávajícího na Kupujícího dochází převzetím zboží Kupujícím.
13. Dodá-li Prodávající zboží ve větším množství, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Kupující bez zbytečného odkladu odmítl.

Platební metody

V internetovém obchodě www.levneknihy.cz je možné využít některou z následujících platebních metod:

- a) Dobírka - cenu zboží zaplatí Kupující až při jeho převzetí příslušnému dopravci.
- b) Platba převodem u objednávek nad 5.000,- Kč – Kupující předem kontaktuje Prodávajícího a následně zboží uhradí příkazem k úhradě na základě podkladů, které obdrží Kupující od Prodávajícího. V tomto případě může trvat připsání finančních prostředků na bankovní účet Prodávajícího až 3 pracovní dny. Pokud neobdrží Prodávající platbu na bankovní účet do 10 pracovních dnů od odeslání objednávky, kupní smlouva zaniká.
- c) Platba platební kartou - možnost uhradit nákup platební kartou Kupujícího, pomocí platební brány společnosti GOPAY s. r. o.. Pokud neobdrží Prodávající platbu na bankovní účet do 10 pracovních dnů od odeslání objednávky, kupní smlouva zaniká.

Rezervace a osobní odběr zboží

1. Prostřednictvím internetového obchodu si též může Kupující vybrat a nezávazně rezervovat zboží prostřednictvím internetového formuláře za účelem jeho předvedení a případného nákupu v některé z kamenných provozoven Prodávajícího zvolené Kupujícím ve formuláři. Odeslání požadavku na rezervaci zboží není považováno za objednávku zboží a potvrzením rezervace nedochází k uzavření kupní smlouvy. Potvrzením rezervace se Prodávající zaváže, že vybrané zboží bude Kupujícímu k dispozici k předvedení a případnému zakoupení v příslušné provozovně Prodávajícího po dobu 5 kalendářních dní ode dne potvrzení rezervace Prodávajícím. Kupující může požadovat předvedení rezervovaného zboží a případně zboží zakoupit v příslušné provozovně Prodávajícího od okamžiku, kdy mu bude doručeno potvrzení rezervace.
2. V případě, že Prodávající u zboží uvádí, že má takové zboží na skladě, potvrdí rezervaci zboží na pobočce (místo případné koupě) standardně do 48 hodin.
3. Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavřena na základě předvedení zboží při osobním zakoupení zboží v provozovně Prodávajícího, přičemž na takovou koupi zboží se nevztahují tyto obchodní podmínky internetového obchodu, s výjimkou tohoto článku a čl. Ochrana osobních údajů. Kupující tak mimo jiné nemá právo od takto uzavřené kupní smlouvy odstoupit ve smyslu § 1829 občanského zákoníku, tedy v tomto případě do 14 dnů od převzetí zboží, neboť nedochází k uzavření kupní smlouvy distančním způsobem. Kupní smlouva se v takovém případě řídí obecně závaznými právními předpisy, popřípadě obchodními podmínkami prodávajícího platnými pro nákup zboží v příslušné provozovně.

Jakost při převzetí a odpovědnost Prodávajícího za vady zboží

1. Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předmluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které Prodávající odpovídá.
2. V souladu s § 2161 odst. 1 občanského zákoníku Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady, zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží:
 - 2.1. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - 2.2. je vhodné k účelu, pro který jej Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil,
 - 2.3. je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu,
 - 2.4. je zboží vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - 2.5. zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
 - 2.6. je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Kupující rozumně očekávat,
 - 2.7. zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Prodávající Kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.
3. Prodávající není vázán veřejným prohlášením podle odst. 2.5. tohoto článku výše, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv.
4. Odstavce 2.4. až 2.7. tohoto článku výše se nepoužijí v případě, že Prodávající Kupujícího před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost zboží liší a Kupující s tím při uzavírání smlouvy výslovně souhlasil.
5. Projeví-li se vada v průběhu 1 roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
6. Kupující je oprávněn vytknout vadu, které se projeví u zboží, v době 2 let od převzetí zboží.
7. Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu oprávněně, doba podle odstavce 6. neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže věc užívat.
8. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil.
9. Vadou zboží není opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.
10. Při koupi použitého zboží Kupující oprávněn vytknout vadu zboží, která se projeví v době 1 roku od převzetí.
11. Práva z vadného plnění se nevztahují na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím, nebo zanedbáním péče o zboží. Práva z vadného plnění se také nevztahují na poškození zboží nadměrným mechanickým opotřebením. Práva z vadného plnění se nevztahují na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním a u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání. Práva z vadného plnění se dále nevztahují na vady vzniklé v důsledku úpravy zboží provedené Kupujícím, používáním zboží v podmínkách odlišných od podmínek, které byly určeny Prodávajícím. Práva z vadného plnění se také nevztahují na zboží, které bylo poškozeno

nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v uživatelské příručce ke zboží (byla-li Kupujícímu předána) nebo všeobecnými zásadami nebo jestliže vada vznikla nebo byla zhoršena provedením neoprávněného zásahu do zařízení či jiných úprav bez svolení Prodávajícího.

12. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Prodávajícího za vady upravuje reklamační řád Prodávajícího, který je nedílnou součástí těchto VOP a který je k dispozici na webových stránkách Prodávajícího.
13. Veškeré vady zboží, které mohly být při náležitém provedení prohlídky s vynaložením odborné péče zjištěny, musí Kupující podnikatel oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, tzn. nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne převzetí zboží. Jedná-li se o skrytou vadu, která nemůže být při řádné prohlídce zjištěna, je Kupující povinen vadu oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 let po odevzdání zboží Kupujícímu.

Práva z vadného plnění

1. Zboží je vadné, nemá-li vlastnosti uvedené v odst. 2. předcházejícího článku, nebo dodá-li Prodávající jiné zboží. Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání zboží.
2. Má-li zboží vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího.
3. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.
4. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha zboží a účel, pro který kupující zboží koupil.
5. K odstranění vady zboží převezme Prodávající zboží na vlastní náklady.
6. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
 - 6.1. Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil podle odst. 3. a 4. tohoto článku výše,
 - 6.2. se vada projeví opakovaně,
 - 6.3. je vada podstatným porušením smlouvy,
 - 6.4. je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.
7. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou Kupující obdržel.
8. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
9. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, Prodávající vrátí Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zboží nebo co mu Kupující prokáže, že zboží odeslal.
10. Vadu lze vytknout Prodávajícímu, u kterého bylo zboží koupeno. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě Prodávajícího nebo v místě pro Kupujícího bližším, Kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy.
11. Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádá-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
12. Dokud Prodávající nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí Kupující platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.
13. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu,

v jakém ji obdržel. To neplatí:

13.1. došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady zboží,

13.2. použil-li Kupující zboží ještě před objevením vady,

13.3. nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo

13.4. prodal-li Kupující zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá Prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

Záruka za jakost v případě kupujícího, který není spotřebitelem

Prodávající neposkytuje Kupujícímu, který není spotřebitelem, záruku za jakost zboží, není-li tak výslovně mezi smluvními stranami sjednáno. Odpovědnost Prodávajícího za vady se v takovém případě řídí občanským zákoníkem.

Stornování objednávky, odstoupení od smlouvy

1. Kupní smlouvu je možné skončit mimo účinků jejího splnění také dohodou smluvních stran či odstoupením od kupní smlouvy v případech stanovených v obchodních podmínkách.
2. Kupující podnikatel není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů.
3. Kupující podnikatel má právo odstoupit od kupní smlouvy, pokud se na zboží projeví vady, které na něm byly již při převzetí. Kupující podnikatel je tedy oprávněn uplatnit práva z vad pouze pro vady zboží, které mělo zboží při převzetí, nikoliv pro vady, které se objevily později. Zároveň se musí jednat o vady, které znemožňují využívat zboží ke stanovenému účelu.
4. Má-li zboží vady, které jej znemožňují využívat ke stanovenému účelu, může Kupující podnikatel odstoupit od smlouvy, žádat dodání nové věci, odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny.
5. Ujednání odst. 6. až 14. se použijí pouze v případě, že je Kupující spotřebitelem.
6. Byla-li kupní smlouva uzavřena **mimo obchodní prostory společnosti nebo prostřednictvím prostředku komunikace na dálku** (např. internet), má kupující právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 ode dne převzetí zboží. Je-li předmětem kupní smlouvy dodání více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, počíná lhůta pro odstoupení od smlouvy běžet ode dne převzetí posledního kusu zboží. Je-li předmětem kupní smlouvy dodávka zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, počíná lhůta pro odstoupení od smlouvy běžet ode dne převzetí poslední položky. Je-li předmětem kupní smlouvy pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu, počíná lhůta pro odstoupení od smlouvy běžet ode dne první dodávky zboží.
7. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Prodávajícímu (např. e-mailem na zasláném na adresu info@levneknihy.cz, písemně na adresu sídla Prodávajícího atd.), a to pokud možno formou **vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy**, který je v elektronické podobě ke stažení na www.levneknihy.cz.
8. Odstoupí-li Kupující od smlouvy dle tohoto článku, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel.
9. Odstoupí-li Kupující od smlouvy dle tohoto článku, vrátí Prodávající Kupujícímu spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. V praxi to znamená, že Kupující není oprávněn požadovat zaplacení nákladů na dodání zboží za dobírku u vybraných dopravců, protože Prodávající nabízí levnější možný typ dopravy nebo platby.
10. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, může Prodávající dále požadovat po Kupujícím úhradu odpovídající snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.
11. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle odst. 6. tohoto článku VOP vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od Kupujícího d 14 dnů ode dne doručení odstoupení od kupní smlouvy Prodávajícímu, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal, bude-li to možné, jinak způsobem určeným na základě

předchozí dohody s Kupujícím. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo mu prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal. Nárok na úhradu škody vzniklé na vráceném zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.

12. Kupující však nemůže od kupní smlouvy dle tohoto článku odstoupit, jestliže je předmětem kupní smlouvy:

- poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem Kupujícího spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Prodávající před uzavřením smlouvy poučil Kupujícího spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy,
- dodávka zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- dodání alkoholických nápojů, jejichž cena byla ujednána v době uzavření smlouvy s tím, že dodání je možné uskutečnit až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli Prodávajícího,
- dodávka zboží vyrobeného podle požadavků Kupujícího spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
- dodávka zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném Kupujícím spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,
- dodávka zboží v zapečetěném obalu, u které Kupující spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej Kupující spotřebitel porušil,
- dodávka zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej Kupující porušil,
- dodávka novin, periodik nebo časopisů, s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání,
- o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období,
- uzavírání na základě veřejné dražby podle jiného zákona, které může být Kupující spotřebitel fyzicky přítomen,
- o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem Kupujícího spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, Kupující spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a Prodávající mu poskytl potvrzení.

13. Kupující je dále oprávněn od smlouvy odstoupit ve lhůtě 90 dní ode dne jejího uzavření, bylo-li jeho právo dotčeno nekalou obchodní praktikou Prodávajícího nebo požadovat přiměřené snížení ceny v rozsahu odpovídajícím povaze a závažnosti nekalé obchodní praktiky.

14. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy podle odst. 13., prokáže-li Prodávající, že je to s ohledem na předmět smlouvy, povahu a závažnost nekalé obchodní praktiky nepřiměřené.

15. Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícím dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

Elektronické služby

Při nákupu elektronických knih a elektronických audioknih se tyto podmínky rozšiřují i o Licenční podmínky používání e-knih a elektronických audioknih.

Ochrana osobních údajů

Veškeré informace týkající se ochrany osobních údajů, jakož i práva Kupujícího jakožto subjektu údajů jsou obsaženy v samostatném dokumentu nazvaném „Memorandum o zpracování osobních údajů“, který je dostupný na internetových stránkách Prodávajícího www.levneknihy.cz v sekci [Vše o nákupu](#).

Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

1. Cookies jsou textové soubory ukládané do počítače nebo jiného elektronického zařízení každého návštěvníka webového rozhraní, které umožňují fungování webového rozhraní. Ne všechny cookies shromažďují osobní údaje; některé pouze umožňují správné fungování webového rozhraní.
2. Dle zákona Prodávající může ukládat cookies na vašem zařízení, pokud jsou nezbytně nutné pro provoz webové stránky. Pro všechny ostatní typy cookies potřebuje Prodávající povolení návštěvníka webového rozhraní. Prodávající upozorňuje na to, že při odmítnutí používání souborů cookies není vyloučeno, že návštěvník nebude moci plně využívat veškeré funkce webového rozhraní.
3. Bližší informace o používání cookies na webu Prodávajícího jsou dostupné na www.levneknihy.cz.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 24. 7. 2024, přičemž jsou od uvedeného data k dispozici v sídle Prodávajícího a v elektronické podobě v uživatelském prostředí internetového obchodu Prodávajícího.
2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím.
3. Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím jsou uzavírány pouze v českém jazyce. Kupující uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že obsahu kupní smlouvy a těmito VOP rozumí, seznámil se s nimi a kupní smlouvu uzavřel srozumitelně, určitě, dle pravé, svobodné a vážné projevené vůle, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Prodávající i Kupující výslovně souhlasí s tím, že veškerá písemná komunikace v souvislosti s kupní smlouvou bude mezi smluvními stranami závazně realizovaná prostřednictvím kontaktního e-mailu Prodávajícího a kontaktního e-mailu Kupujícího, přičemž písemnost se v takovém případě považuje za řádně doručenou dnem, kdy byla e-mailová zpráva odeslána. V případě, pokud se změní kontaktní e-mailová adresa kteréhokoliv ze smluvních stran, je tato smluvní strana povinna bezodkladně oznámit změnu kontaktní e-mailové adresy druhé smluvní straně. Do doby prokazatelného oznámení o změně kontaktní e-mailové adresy je smluvní strana povinna užívat pro doručování současně také původní kontaktní e-mailovou adresu. Účinky řádného doručení prostřednictvím listinného podání odeslaného na adresu sídla Prodávajícího tím nejsou dotčeny.
5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li jednou ze smluvních stran spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito VOP zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dále zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Není-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito VOP zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Vztahy a případné spory vzniklé na základě uzavřené kupní smlouvy budou řešeny výhradně podle právního řádu České republiky a příslušnými soudy České republiky. Pokud právní vztah založený na základě kupní smlouvy obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že rozhodným právem je právní řád České republiky. Volbou práva podle předchozí věty není Kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

7. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
8. V případě, že mezi Kupujícím a Prodávajícím dojde ke sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: www.coi.cz, která je zároveň orgánem státního dozoru. Kupující může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, jež byla zřízena Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: evropskyspotrebitel.cz/ je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
9. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení VOP.
10. Přílohu VOP tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy, reklamační řád a informace o zpracování obchodních údajů.

VZOR FORMULÁŘE O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát:

Levné knihy a.s.

IČ: 28226909

se sídlem Praha 9 - Horní Počernice, Do Čertous 2660/16, PSČ 193 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 13863

Oznamuji Vám, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Objednací číslo: _____

Datum objednávky: _____

Datum doručení zboží: _____

Číslo účtu: _____

Položka objednávky: _____

Jméno: _____

Příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

V _____ dne _____

Podpis _____

Vzor formuláře o odstoupení od kupní smlouvy

Prodávající

Levné knihy a.s., Do Čertous 2660/16, 193 00 Praha 9

IČ: 282 269 09, DIČ: CZ28226909

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 13863

Kupující

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Oznamuji Vám, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo objednávky: _____

Položky objednávky (čísla)

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

☐

Vyplacení kupní ceny v hotovosti (pokud zboží vrátíte v kamenné prodejně)

☐

Vyplacení kupní ceny na účet

Číslo účtu: _____

V _____ dne _____

Podpis zákazníka: _____

Tuto část vyplňuje zaměstnanec LK

Číslo zaměstnance: _____

Číslo prodejny: _____

V _____ dne _____

Podpis zaměstnance: _____

Licenční podmínky používání e-knih a elektronických audioknih

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné licenční podmínky (dále jen „Podmínky“) společnosti **Levné knihy a.s.**, IČ: 28226909, se sídlem Praha 9 - Horní Počernice, Do Čertous 2660/16, PSČ 193 00 (dále jen „**Poskytovatel**“), zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 13863, navazují na Obchodní podmínky Poskytovatele a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování digitálního obsahu (dále jen „Smlouva o digitálního obsahu“) uzavírané mezi Poskytovatelem jako podnikatelem a uživatelem jako spotřebitelem (dále jen „Uživatel“ nebo „Spotřebitel“) prostřednictvím webových stránek nebo aplikace provozované Poskytovatelem.

1.2. Uživatelem může být fyzická nebo právnická osoba. Podmínky se nevztahují na případy, kdy Uživatelem je právnická osoba nebo fyzická osoba – podnikatel a uzavření smlouvy se týká podnikatelské činnosti Uživatele.

2. Vysvětlení základních pojmů

2.1. **Službou** se pro účely těchto Podmínek rozumí zejména možnost Uživatele vyhledávat, zakupovat licence, stahovat a zachovávat přístup k digitalizovanému elektronickému obsahu dle čl. 3 Podmínek.

2.2. **Elektronickou knihou** se pro účely těchto Podmínek rozumí zpřístupněné dílo převedené do datového elektronického souboru, a to v následujících formátech: MOBI, Adobe PDF, ePUB. Poskytovatel nezaručuje, že všechny elektronické knihy budou zpřístupněny ve všech výše uvedených formátech. Elektronickou knihu lze objednat na Webovém rozhraní nebo Aplikaci Poskytovatele, zaplatit za ni sjednanou částku na bankovní účet Poskytovatele a stáhnout do přístroje podporující přehrávání příslušného formátu.

2.3. **Elektronickou audioknihou** se pro účely těchto Podmínek rozumí počítačový soubor obsahující zvukovou nahrávku mluveného slova zpravidla ve formátu MP3. Audio knihu lze objednat na Webovém rozhraní nebo Aplikaci Poskytovatele, zaplatit za ni sjednanou částku na bankovní účet Poskytovatele a stáhnout do přístroje podporující přehrávání příslušného formátu.

2.5. **Stahováním** se pro účely těchto Podmínek rozumí trvalé či dočasné pořízení datového souboru s dílem (elektronickou knihou, elektronickou audioknihou) v elektronické podobě Uživatelé na jeho vyžádání. Stahování umožňuje Poskytovatel Uživateli v rámci uživatelského účtu.

2.6. **Čtečkou** se pro účel těchto Podmínek rozumí přenosné zařízení zhruba o velikosti tištěné knihy určené pro čtení elektronických knih a časopisů.

2.8. **Webovým rozhraním** se pro účely těchto podmínek rozumí webová stránka www.levneknihy.cz (dále také „Webové rozhraní“ nebo „Web“),

2.9. **Elektronickým obsahem** se pro účely těchto Podmínek rozumí elektronické knihy a elektronické audioknihy podléhající režimu autorskoprávní ochrany („Elektronický obsah“).

3. Poskytované služby

3.1 Poskytovatel poskytuje Uživateli dle těchto Podmínek služby v níže uvedeném rozsahu:

a) zpoplatněné zpřístupnění elektronické knihy Poskytovatelem Uživateli pro jeho osobní potřebu a v poskytnutí oprávnění k využívání elektronické knihy Uživatelé, a to způsobem a v rozsahu stanoveném v těchto Podmínkách,

b) zpoplatněné zpřístupnění elektronické audio knihy Poskytovatelem Uživateli pro jeho osobní potřebu a v poskytnutí oprávnění k využívání elektronické audio knihy Uživatelé, a to způsobem a v rozsahu stanoveném v těchto Podmínkách,

c) nákup dárkových poukazů, za které je možné následně zakoupit Elektronický obsah nabízený Poskytovatelem. („Služba“)

3.2. Poskytovatel odpovídá uživateli, že E-kniha nebo Audiokniha ve formátu MP3

1. Lze číst nebo poslouchat v zařízeních běžně k tomuto účelu určeným
2. Odpovídá svým obsahem popisu a je poskytnuta v na webu uvedených formátech.
3. Návod ke čtení nebo poslech je k dispozici na webu Levneknihy.cz. Poskytovatel je zároveň schopen poskytnout uživateli pomoc skrze službu zákaznické podpory. Kontakt na ji je k dispozici na webu poskytovatele v uvedených časech skrze popsané komunikační kanály.

4. Sociální DRM a omezení šíření elektronického obsahu

4.1. Uživatel bere na vědomí, že právní podmínky služby pro Elektronický obsah a rozsah užití Elektronického obsahu jsou technicky omezeny prostřednictvím tzv. sociálního DRM (Digital Rights Management - Správa digitálních práv), jako technická metoda, jejímž účelem je kontrolovat nebo omezovat používání Elektronického obsahu; cílem je zajistit užívání Elektronického obsahu i v souladu s autorskými právy a licenčními podmínkami vztahujícími se k elektronickému obsahu. Do každého staženého Elektronického obsahu jsou vypsány identifikační údaje Uživatele a čísla obchodní transakce, který si tuto službu objednal. Právní podmínky služby jako i způsoby užití se můžou u jednotlivých typů služby lišit, a to v závislosti na rozsahu oprávnění poskytnutých Poskytovateli ze strany nositelů práv k elektronickému obsahu.

4.2. Uživatel nesmí používat Elektronický obsah k jakémukoli protizákonnému účelu. Uživatel bere na vědomí, že využitím služby a zaplacením za licenci na použití Elektronického obsahu nedochází k přenosu duševního vlastnictví Poskytovatele ani žádného z jeho dodavatelů. Všechny součásti Elektronického obsahu jsou licencované, ne prodávané, a taková licence je nevýhradní.

4.3. Uživatel není oprávněn Elektronický obsah rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat, sdělovat veřejnosti, či jakkoliv poskytovat třetím osobám. Uživatel není oprávněn Elektronický obsah měnit, či jinak do něj zasahovat anebo jej spojovat s dílem jiným, překládat ani převádět do jiné formy, např. knižní. Uživatel není oprávněn dílo užívat komerčním způsobem. **Elektronické knihy není možné tisknout!**

4.4. Uživatel není oprávněn obcházet technické prostředky ochrany autorských práv k Elektronickému obsahu, které jsou považovány za zásah do autorského práva, dle ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském (dále jen „autorský zákon“), v platném a účinném znění pozdějších předpisů.

4.5. Uživateli objednáním služby nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, knižních názvů, firemních log či patentů, není-li stanoveno těmito Podmínkami jinak.

5. Uživatelský účet

5.1. Pro objednání Služby je nutné, aby byl Uživatel řádně zaregistrován (dále jen „Uživatelský účet“). Uživatel se registruje při prvním nákupu na Webu nebo v Aplikaci. Uživatel je povinen udávat správné a pravdivé údaje a při jakékoli změně je aktualizovat. Uživatel je povinen vyplnit všechny Poskytovatelem požadované údaje potřebné k registraci.

Registrace dle bodu 3.1 Podmínek se nevyžaduje při objednávání dárkových poukazů. Pro využití dárkového poukazu je nutné přihlášení na Webu.

5.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo pracovat s údaji Uživatele uvedenými při registraci. Konkrétně dochází k vepsání těchto osobních údajů a čísla obchodní transakce do předmětného Elektronického obsahu.

5.3. Uživatelský účet je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel má povinnost zachovávat v mlčenlivosti informace k uživatelskému účtu. Není oprávněn umožnit využívání svého uživatelského účtu třetím osobám. Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Uživatele.

6. Uzavření smlouvy o poskytnutí elektronického obsahu a jeho zpřístupnění (licence)

6.1. Pro objednání služby Uživatel zvolený Elektronický obsah vloží do nákupního košíku. Objednávka se vytvoří zvolením způsobu platby a potvrzením funkce označené „Pokračovat“ s informací, že objednávka vyžaduje platbu za objednanou službu. Při objednávání Poskytovatel pracuje s údaji Uživatele uvedenými již při registraci. Tyto údaje jsou Poskytovatelem považovány za správné a Uživatel za jejich správnost zodpovídá. Po přesměrování na platební bránu zašle Poskytovatel neprodleně, na zadanou e-mailovou adresu Uživatele, potvrzení o přijetí objednávky (akceptace objednávky), které obsahuje číslo objednávky, název a specifikaci služby, údaj o ceně, kontaktní údaje Poskytovatele, případné další informace. Doručením potvrzujícího e-mailu o přijetí objednávky dochází k uzavření smlouvy o poskytování služeb, resp. smlouvy o poskytování elektronického obsahu nedodávaného na hmotném nosiči.

6.2. Přístup (licence) k Elektronickému obsahu je poskytována Uživateli po dobu 3 let od nákupu příslušného Elektronického obsahu (garantovaná doba licence). Po této době může být licence ukončena bez předchozího upozornění a bez poskytnutí možnosti převzetí Elektronického obsahu.

6.3. Nevybavenou objednávku je možné zrušit, a to zasláním emailu na adresu Poskytovatele info@levneknihy.cz do 7 dnů. Pokud Uživatel objednávku neuhradí ani jí sám nezruší, objednávka bude zrušena automaticky dle bodu 8.2 čl. 8 Podmínek. Pokud už vaše objednávka byla zaplacená, peníze vám vrátíme nejpozději do 14 dní na účet, ze kterého jste ji zaplatili. Zároveň si vyhrazujeme právo stornovat objednávku, pokud vám nebudeme schopni Službu dodat z důvodu nedostupnosti (stažení z nabídky). O stornování objednávky vás budeme bez odkladu informovat e-mailem. V případě úhrady kupní ceny nebo její části vám budou finanční prostředky vrácené do 14 dní na účet, ze kterého jste zaplatili, pokud se nedohodneme jinak.

6.4. Po uhrazení objednávky Poskytovatel zpřístupní elektronický obsah Uživateli. Zpřístupněním se rozumí technické umožnění stažení elektronického obsahu přes internet jen a výlučně prostřednictvím podporovaných zařízení a softwaru. Uživatel si elektronický obsah převezme po jeho zpřístupnění. Zpřístupněný Elektronický obsah je dále archivován v sekci Vaše knihovna, do které má přístup pouze Uživatel po přihlášení do jeho účtu.

6.5. Elektronická kniha je Uživatelům zpřístupněná k převzetí stažením elektronického souboru v příslušném datovém formátu.

6.6. Elektronická audiokniha je Uživatelům zpřístupněná k převzetí stažením elektronického souboru v příslušném datovém formátu.

6.7. Od momentu převzetí Elektronického obsahu Uživatelem se povinnosti Poskytovatele považují za řádně splněné.

6.8. Poskytovatel poskytuje Uživateli nevýhradní právo uchovávat si přiměřený počet permanentních kopií daného Elektronického obsahu, prohlížet, používat a zobrazovat, přehrávat Elektronický obsah prohlížet, používat, zobrazovat a přehrávat, výlučně jen pro svoje vlastní, osobní, nekomerční použití.

6.9. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli pozměnit, pozastavit nebo zrušit Službu nebo její jednotlivé součásti. Poskytovatel nemá závazky vůči Uživateli v případě, že se rozhodne toto právo využít.

7. Poskytování služeb a jejich cena

7.1. Veškeré Poskytovatelem nabízené Služby jsou uvedené s cenou včetně daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“).

7.2. Uživatel je povinen zkontrolovat svoji objednávku a veškeré údaje v ní uvedené. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledcích chyb či uvedením nesprávných údajů.

7.3. Nabídka Služeb a její ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve Webovém rozhraní. Cena Služby se vztahuje na moment platby, ne na moment přidání do košíku. Akční ceny jsou platné do data uvedeného v detailech titulu. Jakékoliv dodatečné slevy, které jsou poskytovány nad rámec slev uvedených u jednotlivých Služeb na naší internetové stránce, nejsou vzájemně kombinovatelné, pokud není výslovně řečeno jinak.

8. Platební metody

8.1. Ceny jsou uvedeny v českých korunách. Platbu je možné některým z níže uvedených způsobů platby prostřednictvím platební brány GoPay:

- Platební karta
- Expresní bankovní převod
- Google Pay
- Apple pay

8.2. Objednávka Uživatele musí být zaplacená nejpozději do 5 kalendářní dnů po obdržení potvrzení o vytvoření objednávky. Pro vyloučení pochybností, v uvedené lhůtě musí být finanční prostředky na účtu Poskytovatele. Pokud tak učiněno nebude, bude objednávka stornována.

8.3. V případě chybného vyúčtování na straně Poskytovatele, má Uživatel právo na reklamaci platby. Tuto reklamaci musí písemně oznámit Poskytovateli ve lhůtě 30 dnů od okamžiku chybného vyúčtování platby.

8.4. Poskytovatel má povinnost vystavit Uživateli za řádně zaplacenou platbu daňový doklad na zaplacenou částku. Daňový doklad bude zaslán elektronickou poštou Uživateli a bude také k dispozici v uživatelském profilu na Webu.

9 Vadné plnění, reklamace a mimosoudní řešení sporů

1. V případě Elektronického obsahu se za důvod reklamace zvláště nepovažuje oznámení, že Uživatel nevěděl, že se jedná o Elektronický obsah.
2. Uživatel má právo na reklamaci vadného Elektronického obsahu dle ust. § 2165 a dle ust. § 2389a Občanského zákoníku.
3. Uplatní-li Uživatel právo z vadného plnění, potvrdí mu Poskytovatel v písemné formě, kdy právo uplatnil. Za písemnou formu se považuje i emailová komunikace.
4. Poskytovatel odpovídá Uživateli, že Elektronický obsah nemá vady. Poskytovatel odpovídá Uživateli, zejména že v době, kdy elektronický obsah převzal, má takové vlastnosti, které Poskytovatel popsal nebo které Uživatel očekával s ohledem na povahu Elektronického obsahu na základě prováděné reklamy, že Elektronický obsah vyhovuje požadavkům právních předpisů.
5. Pokud má prodaný Elektronický obsah při převzetí uživatelem vady, je uživatel oprávněn uplatnit u poskytovatele, u kterého byl daný Elektronický obsah zakoupen, právo z vadného plnění (reklamaci) - § 2165 a také § 2389a a násl. a Občanského zákoníku.
6. Vadou, za kterou poskytovatel neodpovídá je vada, kterou si uživatel způsobil sám a případy, kdy to vyplývá z povahy věci.
7. Uživatel má právo reklamovat elektronickou knihu v následujících případech:
 - a) zaplatil za elektronickou knihu a nedostal ji do své knihovny;
 - b) po stažení souboru s knihou zjistil, že soubor obsahuje jinou elektronickou knihu, než si původně objednal;
 - c) soubor s Elektronickým obsahem je poškozený a nelze jej zobrazit.
8. Jakmile Uživatel zjistí vadu, bez zbytečného odkladu toto oznámí Poskytovateli, aby daný Elektronický obsah mohl být prozkoumán. Pokud je reklamáce oprávněná, má Poskytovatel povinnost neprodleně vadný Elektronický obsah opravit nebo vrátit uživateli zaplacené peníze, a to v zákonem stanovené lhůtě. Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, jaký byl použit pro provedení počáteční transakce, pokud uživatel neurčí jinak. V žádném případě nevzniknou uživateli další náklady.

9. Uživatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat odstranění vady Elektronického obsahu, není-li to nemožné či nepřiměřeně nákladné.

10. Reklamací uživatel může provést dvěma způsoby:

písemně na email info@levneknihy.cz

telefonicky na čísle: +420 226 253 515

Reklamace musí obsahovat jméno reklamujícího, email, číslo objednávky a přesný důvod reklamace

11. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

10. Odpovědnost

10.1 Poskytovatel nenese odpovědnost za vady služby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do funkčnosti Portálu či uživatelského účtu nebo v důsledku užití Portálu či uživatelského účtu v rozporu s jejich určením.

10.2 Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě Uživatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení Uživatele, za stav programového vybavení Uživatele a za případné zásahy třetích osob do programového vybavení Uživatele.

10.3 Poskytovatel neodpovídá za nemožnost stažení Elektronického obsahu, pokud Uživatel nevlastní explicitně stanovené softwarové či hardwarové vybavení.

10.4 Uživatel je odpovědný za porušení těchto Podmínek.

10.5 Uživatel je odpovědný za jakoukoliv činnost, která bude považována za protiprávní zásah do autorského práva, dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona v platném a účinném znění.

10.6 Provozovatel nenese odpovědnost za nedostupnost webové či wapové stránky Poskytovatele, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele.

11. Odstoupení od smlouvy o poskytování služeb

11.1 Uživatel je tímto informován tom, že není oprávněn odstoupit od smlouvy:

- a) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s výslovným předchozím souhlasem Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Poskytovatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy;
- b) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Poskytovatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

11.2 Uživatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat odstranění vady Elektronického obsahu, není-li to nemožné či nepřiměřeně nákladné. Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu, pokud Poskytovatel vadu Elektronického obsahu neodstraní nebo je zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době.

Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel je v prodlení se zpřístupněním Elektronického obsahu.

12 Podmínky použití Dárkových poukazů

12.1 Na Webu si Uživatel může jedním ze způsobů dle bodu 8.1 Podmínek zakoupit službu - Dárkový poukaz.

12.2 Dárkový poukaz je možné použít na nákup služeb pouze na Webu na všechny poskytované Služby. Dárkový poukaz bude po přijetí platby Uživateli doručen e-mailem.

12.3 Minimální hodnota Dárkového poukazu je 10 Kč. Platnost dárkového poukazu není omezená. Dárkový poukaz není možné vrátit ani vyměnit ho za peníze.

12.4 Každý z dárkových poukazů obsahuje unikátní kód. Po přihlášení na Webu lze kód dárkového poukazu uplatnit v Nákupním košíku. Po vložení kódu dárkového poukazu do políčka se částka uvedená na dárkovém poukazu odečte od objednávky.

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Práva uživatele vyplývající z těchto Podmínek jsou automaticky ukončena bez upozornění, v případě, že Uživatel nedodrží kterýkoli z ustanovení Podmínek. V případě takového ukončení musí Uživatel ukončit jakékoli používání Služby nebo Elektronického obsahu a Poskytovatel může zamezit přístupu Uživatele k Službě nebo jejím jednotlivým částem, a/nebo k Elektronickému obsahu bez nároku na vrácení poplatků Uživateli.

13.2 Tyto Podmínky jsou platné 1.7.2024

Memorandum o zpracování osobních údajů Levné knihy a.s.

Společnost Levné knihy a.s. (dále jen „LK“) v souvislosti s poskytováním služeb a zboží shromažďuje a zpracovává osobní údaje svých zákazníků. V tomto dokumentu naleznete, jaké osobní údaje LK shromažďují a k jakým účelům je využívají, jak s nimi nakládají a jak probíhá jejich zpracování. Dále LK vymezují pravidla pro možné poskytnutí osobních údajů jiným zpracovatelům osobních údajů, postup pro získání informací o osobních údajích a uvádějí Vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů je společnost Levné knihy a.s. se sídlem Praha 9 - Horní Počernice, Do Čertous 2660/16, PSČ 193 00, IČ: 28226909, zapsaná u Městského soudu v Praze, pod sp. zn. B 13863. Skutečnost, že jsou LK správcem, znamená, že dle povahy své činnosti určují, jaké údaje a pro jaké účely zpracovávají a jsou odpovědné za dodržování veškerých požadavků na ochranu Vašich osobních údajů.

2. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracováváme v rozsahu nezbytném pro řádný výkon činnosti LK jako poskytovatele Vámi poptávaných služeb/zboží, včetně ochrany oprávněných zájmů LK. V tomto článku popisujeme, které údaje o Vás LK zpracovávají, a řadíme tyto údaje do kategorií, abychom při popisu účelů nemuseli rozepisovat jednotlivé zpracovávané údaje.

2.1. Identifikační údaje

Jedná se o údaje, na jejichž základě Vás lze jednoznačně identifikovat: jméno a příjmení jste-li fyzickou osobou – podnikatelem, též identifikační číslo a daňové identifikační číslo

2.2. Kontaktní údaje

Jedná se o údaje, které LK umožňují s Vámi komunikovat či Vám doručovat Vaše objednávky: adresa trvalého pobytu další kontaktní či doručovací adresy telefonní čísla e-mailové adresy

2.3. Údaje získané v průběhu trvání smluvního vztahu

Jedná se o údaje, které LK shromáždí a zpracuje v souvislosti se splněním zakázky či služby v době trvání smluvního vztahu mezi Vámi a LK: číslo účtu, identifikátory, které Vám přidělíme v našich informačních a komunikačních systémech (například číslo klienta v případě přihlášení se k odběru newsletteru a/nebo v případě nákupu/ů na IČ)

2.4. Údaje o dodání našich produktů a o plnění povinností vůči LK

LK shromažďují a zpracovávají také údaje, které se týkají dodaného zboží/služeb: doba trvání smlouvy za účelem evidence a správy smluvního vztahu, stav vzájemných pohledávek – za účelem správy

smluvního vztahu a za účelem ochrany práv LK, datum udělení souhlasu se zasíláním obchodních sdělení/newsletteru.

3. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro dodání Vámi objednaného zboží. LK ovšem shromažďují a zpracovávají Vaše osobní údaje pouze, pokud k tomu mají tzv. zákonný titul, to znamená na základě následujících předpokladů: LK je závazným právním předpisem uložena právní / zákonná povinnost, zpracování osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy, poskytnete souhlas ke konkrétnímu účelu zpracování Vašich osobních údajů, LK disponují oprávněným zájmem ke zpracování osobních údajů. Při zpracování osobních údajů LK postupují podle přísně nastavených pravidel respektujících ochranu soukromí svých zákazníků. Stejně tak LK nastavují vysoké standardy ochrany osobních údajů. LK při zpracování osobních údajů zohledňují další zásady: osobní údaje jsou zpracovávány jen pro účely, popsané v tomto Memorandu, případně sdělené LK v souvislosti se žádostí o udělení Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů, a stanoveným způsobem, osobní údaje jsou zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu, osobní údaje jsou zpracovávány jen po stanovenou dobu nezbytnou pro naplnění účelu zpracování, zpracovávány jsou pouze přesné osobní údaje nezbytné pro stanovený účel, způsob zpracování osobních údajů zaručuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto dat, LK nastavují procesy zpracování osobních údajů tak, aby eliminovaly riziko neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, jejich zničení či ztrátu, neoprávněný přenos, neoprávněné zpracování a jiné zneužití, LK informují srozumitelně a přesně o zpracování osobních údajů v souladu s právy subjektů osobních údajů na přesné a úplné informování o zpracování osobních údajů a dalšími souvisejícími právy, zaměstnanci LK, kteří přicházejí do styku s osobními údaji zákazníků či dalších osob, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o všech informacích získaných v souvislosti se zpracováním osobních údajů, LK nastavují taková technická a organizační opatření sloužící k ochraně osobních údajů, která odpovídají nejlepším standardům ochrany dat.

4. PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

4.1. Účely zpracování osobních údajů bez souhlasu jejich vlastníka

4.1.1. Plnění právní povinnosti či plnění smlouvy se zákazníkem

Jedná se o zpracování údajů, bez něhož by LK nebyly schopny Vám poskytnout dodat objednané zboží. Pro splnění svých smluvních povinností LK: vedou údaje o zákazníkovi a o jeho objednávkách v interních systémech LK, vedou evidenci plnění smluv, zpracovávají informace a údaje související s vyřizováním reklamací a stížností. Pro splnění zákonem stanovených povinností LK: vedou údaje nutné pro účetní a daňovou evidenci

4.1.2. Oprávněný zájem

Dále následují taková zpracování, jejichž právním základem je oprávněný zájem LK, ochrana práv a právem chráněných zájmů LK. LK musí pečovat o svá práva a chráněné zájmy. A to například: v procesu vymáhání pohledávek, při řešení sporů, stížností a reklamací; při vedení soudních a jiných sporů.

4.1.3. Přímý marketing

Některé z údajů, které zpracováváme pro jiné účely, využíváme také pro lepší rozpoznání Vašich potřeb a priorit tak, abychom mohli odpovídajícím způsobem nastavit produktovou nabídku. Konkrétně se jedná o Vámi objednávané produkty z našeho e-shopu. LK přísně dbají na to, aby při

tomto zpracování nezasahovaly do Vašeho soukromí. Pro naše obchodní nabídky využíváme Vaše kontaktní údaje, které jsme od Vás získali pro účely komunikace s námi. Tyto kontaktní údaje využíváme na základě zákona o službách informační společnosti. V souladu s tímto zákonem máte právo odmítnout zasílání obchodních sdělení na začátku smluvního vztahu i kdykoliv v době jeho trvání (a to buď běžným způsobem prostřednictvím odmítnutí e-mailové komunikace či odmítnutím telefonického oslovování). Zpracováváme-li Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu, máte právo proti takovému zpracování podat námitku, a to tak, že zašlete svou výhradu e-mailem na adresu gdpr@levneknihy.cz. Po podání námítky bez odkladu přestaneme zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely marketingu.

4.2. Účely zpracování osobních údajů na základě souhlasu vlastníka osobních údajů

V tomto případě se jedná o zpracování osobních údajů, ke kterému jste LK poskytli vědomý, informovaný a doložitelný souhlas. Důležitou podmínkou Vašeho souhlasu je to, že nám jej poskytnete dobrovolně. Pokud takový souhlas poskytnout nechcete, na Vámi objednávané zboží nebude mít neudělení souhlasu žádný vliv. V současné době LK může zvolit zpracování osobních údajů na základě souhlasu například v případech zasílání obchodních nabídek produktů.

4.3. Způsob zpracování osobních údajů

LK zpracovávají Vaše osobní údaje formou manuálního i automatizovaného zpracování. Všechny osobní údaje jsou zpracovávány zaměstnanci LK, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a závaznými vnitřními postupy nastavenými s ohledem na přísnou ochranu osobních údajů. Automatizované zpracování probíhá v zabezpečených informačních systémech LK.

4.4. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje zákazníků LK jsou zpracovávány jen po dobu odpovídající účelu zpracování těchto dat. Zpravidla se jedná o následující účely: osobní údaje jsou zpracovávány především po dobu trvání smluvního vztahu v souvislosti s plněním smlouvy, osobní údaje jsou archivovány LK v zákonné lhůtě minimálně deset let po skončení obchodního vztahu, poté jsou všechny osobní údaje a další související data skartována / smazána, pro zasílání obchodních sdělení jsou využívány kontaktní údaje, jen pokud jejich vlastník s jejich zasíláním souhlasí.

5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH PŘÍJEMCI

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny především zaměstnancům LK pro účely plnění smlouvy uzavřené s Vámi. V rámci těchto činností zaměstnanci LK zpracovávají osobní údaje, ovšem jen v rozsahu nezbytně nutném a dle pravidel stanovených vnitřními předpisy, postupy a pravidly zpracování osobních údajů. Osobní údaje shromažďované LK jsou v potřebném rozsahu zpracovávány také třetími stranami, kterými jsou: společnost ARION spol. s r.o., IČ: 45795576, zajišťující správu IT systému, společnost Unicorn a.s., IČ: 26456222, která zajišťuje pro LK IT systém řízení a správy informačních technologií, zejména informačního systému LK „NAVISION“, společnost Shean s.r.o., IČ: 26968479, která zajišťuje pro LK provozování internetové aplikace dostupné z internetové stránky a Ecomail.cz s.r.o. zajišťující rozesílání e-mailů přímého marketingu podle odstavce 4.1.3. tohoto memoranda. Před jakýmkoliv předáním osobních údajů LK uzavírá s příjemcem osobních údajů písemnou smlouvu. Podmínkou předání je akceptace smluvních záruk pro zpracování osobních údajů, a to v rozsahu zákonných povinností, jaké musí dodržovat LK. Všechny Vaše osobní údaje jsou předávány za podmínky zachování nejvyšších bezpečnostních standardů vždy tak, aby nedošlo k jejich ohrožení či zneužití. Vaši spokojenost s našimi službami zjišťujeme také prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je obchod Levneknihy.cz zapojen. Ty vám

zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud neodmítnete zasílání našich nabídek. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz. Provozovateli portálu Heureka.cz pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli uplatnit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

5.1. Předávání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje nejsou předávány mimo země EU a Evropský hospodářský prostor.

6. ELEKTRONICKÉ KOMUNIKAČNÍ PROSTŘEDKY

6.1. Webové stránky LK, elektronická pošta

Důležitými komunikačními kanály mezi námi a Vámi jsou webové stránky LK a elektronická pošta. LK nastavuje parametry těchto služeb tak, aby byla zajištěna ochrana Vašich osobních údajů.

6.2. Sociální sítě

Sociální sítě LK využívají především jako marketingového nástroje pro komunikaci s Vámi i dalšími uživateli těchto sociálních sítí. LK prostřednictvím sociálních sítí neposkytují žádné služby, ani nijak nezískávají a tedy ani nezpracovávají osobní údaje. 6.3. Cookies V rámci elektronické komunikace jsou LK užívány cookies, které slouží pro usnadnění identifikace způsobu, jakým návštěvníci webových stránek LK s LK komunikují. Cílem jejich užití je vstřícnější komunikace s uživateli webových stránek LK a efektivnějšího využití marketingových nástrojů. Soubory cookies, využívané LK, neumožňují jednoznačnou identifikaci uživatele webu. Popisy cookies naleznete zde.

6.4. Telefonický kontakt

Důležitým komunikačním prostředkem je taktéž telefonický kontakt. LK potvrzují, že žádné hovory ani jejich části nejsou ze strany LK nahrávány ani nijak dále zpracovávány.

7. PRÁVA VLASTNÍKŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Právo odvolat souhlas

Pokud LK zpracovávají Vaše osobní údaje na základě souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat bez dopadu na poskytované služby. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů je možné prostřednictvím zaslání e-mailu na adresu: gdpr@levneknihy.cz nebo písemně poštou zaslanou na adresu sídla LK, Do Čertous 2660/16, Praha 9, 193 00.

7.2. Právo na přístup k osobním údajům a Vaše další práva

Jako každý jiný vlastník osobních údajů máte právo na poskytnutí úplných informací o rozsahu a způsobu jejich zpracování. Chcete-li tohoto práva využít, zašlete žádost elektronickou poštou - podrobněji se výpisu o zpracování osobních údajů zabývá článek 8. V případě, že zjistíte nepřesnost v poskytnutých osobních údajích nebo způsobu jejich zpracování, máte právo požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a provedení opravy. Stejně máte samozřejmě i tehdy, pokud zjistíte, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s ochranou Vašeho soukromí, nebo dokonce v rozporu se zákonným požadavkem. LK v takovém případě bezodkladně provedou nápravu, popřípadě omezí či dočasně zablokují zpracování osobních údajů, v extrémním a oprávněném

případě zajistí jejich likvidaci. Jako vlastník osobních údajů máte právo požadovat vymazání svých osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, pokud je zřejmé, že není naplněn žádný z účelů, pro který jsou Vaše osobní údaje LK zpracovávány.

7.3. Právo na opravu

Jako vlastník osobních údajů máte právo kdykoliv žádat opravu osobních údajů.

7.4. Právo vznést námitku

Jako vlastník osobních údajů máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu LK. Pokud bychom neprokázali náš oprávněný zájem, Vaše osobní údaje dále nebudeme zpracovávat. Pokud vznesete námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudeme nadále taková osobní data zpracovávat. Námitku proti zpracování osobních údajů můžete vznést zasláním na elektronickou adresu gdpr@levneknihy.cz.

7.5. Právo na přenositelnost údajů

Pokud si přejete, aby LK poskytly Vaše osobní údaje jinému správci, resp. jiné společnosti, předají LK Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, Vámi určenému subjektu, pokud mu v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.

7.5. Stížnosti

Máte právo kdykoliv vznést stížnost na zpracování osobních údajů správcem osobních údajů či jejich zpracovatelem u dozorového úřadu, jímž je Úřad na ochranu osobních údajů, pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111. 7.6. Oznámení případu porušení zabezpečení osobních údajů V případě, že dojde k závažnému porušení zabezpečení osobních údajů spravovaných LK, které by mohlo mít za následek vysoké riziko pro ochranu Vašich osobních údajů či Vašeho soukromí, LK Vás budou bezodkladně o takové události informovat.

8. VÝPIS VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVANÝCH LK

Pokud chcete zjistit, zda a jaké Vaše osobní údaje LK zpracovávají, můžete požádat o výpis zpracovávaných osobních údajů. Výpis obsahuje souhrn zpracovávaných osobních údajů dle jednotlivých kategorií s uvedením účelu zpracování. Dále zde naleznete například popis svých práv, která můžete uplatnit a další skutečnosti. O výpis zpracovávaných osobních údajů lze požádat prostřednictvím elektronické žádosti zasláné na adresu [gdpr@levneknihy](mailto:gdpr@levneknihy.cz). V případě doručení Vaší žádosti o výpis zpracovávaných osobních údajů elektronickou poštou je třeba dbát na vyplnění všech v žádosti uvedených dat. V případě, že je žádost doručena z e-mailové adresy zadané v systému LK, bude Vám výpis odeslán na tuto e-mailovou adresu v zaheslované podobě s tím, že heslo k tomuto výpisu obdržíte ve formě SMS zprávy na telefonní číslo, které jste LK nahlásili při uzavírání smlouvy. Pro ověření totožnosti Vaší osoby můžete být dotázán LK na detaily z Vaší poslední objednávky zboží. Elektronicky zasláná žádost musí obsahovat základní identifikační údaje, abychom byli schopni dohledat všechny Vaše zpracovávané údaje: Vaše jméno a příjmení, číslo mobilního telefonu, které jste udal(a) LK jako kontaktní telefon v rámci objednávky či uzavření smlouvy, e-mailovou adresu, kterou jste udal(a) LK jako kontaktní elektronickou adresu při podpisu smlouvy nebo při odeslání objednávky, V případě, kdy LK neobdrží úplný souhrn identifikačních údajů, nemohou garantovat dohledání konečného souhrnu všech zpracovávaných údajů ve všech LK spravovaných informačních systémech.

Toto memorandum je účinné ke dni 25. 5. 2018.